



ממשלת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מממ - 2011 - 31

לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל

כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

תוכן העניינים

2.....	תוכן העניינים	
4.....	מינהלה (M)	0.0
4.....	כללי (I)	0.1
6.....	מונחים והגדרות כלליים	0.2
9.....	מסמכי המכרז (I)	0.3
11.....	תכולת המכרז (I)	0.4
12.....	סיווג רכיבי המכרז (I)	0.5
13.....	התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	0.6
20.....	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
23.....	זכויות עורך המכרז (I)	0.8
26.....	הצעת המציע	0.9
27.....	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
28.....	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (M)	0.11
28.....	בדיקת ההצעות והערכתן לצורך הרכבת רשימת ספקים מאושרים ובחירת ספק זוכה למשרד (M)	0.12
30.....	הזמנת השירותים המבוקשים (I)	0.13
31.....	סמכות השיפוט (I)	0.14
31.....	מחירים (M)	0.15
31.....	סיווג בטחוני (I)	0.16
33.....	יעדים (N)	1.0
33.....	תשתיות וטכנולוגיה (M)	2.0
33.....	מבנה המגנזה	2.1
33.....	חשמל ותאורה במגנזה	2.2
34.....	מערכות ניקוז במגנזה	2.3
34.....	אמצעי המידוף במגנזה	2.4
34.....	מרחקים גבוליים בשורות האחסון במגנזה	2.5
34.....	תנאי האקלים הנדרשים במגנזה	2.6
35.....	תנאי השינוע במגנזה	2.7
35.....	בטיחות במגנזה	2.8
36.....	ביטחון ואבטחת החומר הארכיוני	2.9
36.....	מערכת המידע	2.10
40.....	תשתיות מידע וטכנולוגיה	2.11
41.....	מימוש (M)	3.0
41.....	השירותים המבוקשים	3.1
55.....	זמני פעילות	3.2

55.....	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	3.3.
59.....	השירותים המבוקשים ומודל העלות	4.
59.....	שירותי אחסון	4.1
61.....	שליפת	4.2
63.....	שירותים נוספים	4.3
63.....	מועדי ואופן התשלום	4.4.
64.....	הצמדה	4.5.
66.....	רשימת נספחים	5.

0. מינהלה

0.1 כללי (I)

מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") יוצא במכרז מסגרת מספר מממ - 2011 - 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך ומכון התקנים הישראלי (להלן – "המכרז"). במכרז תיבחר רשימת ספקים מאושרת לאספקת השירותים נשוא מכרז זה, כאשר כל משרד או עורך המכרז יבצע הליך תיחור לבחירת הספק הזוכה במשרד/בקבוצת משרדים. הליך זה יבוצע באמצעות מתן הצעת מחיר, לכל שירות הנדרש במכרז, שלא יעלה על מחירי המקסימום המפורטים במסמכי המכרז.

המכרז מכיל שלושה סלי שירות:

- **סל שירות 1** - שירותי גניזה לכלל משרדי ממשלה למעט בתי חולים ממשלתיים ולשכות הבריאות
- **סל שירות 2** - שירותי גניזה לבתי חולים ממשלתיים ולשכות בריאות הממוקמים מקו רוחב נתניה (כולל) וצפונה.
- **סל שירות 3** - שירותי גניזה לבתי חולים ממשלתיים ולשכות בריאות הממוקמים מקו רוחב נתניה ודרומה.

יכול ויבחר אותו מציע ליותר מסל שירות אחד.

מציע לכל סל שירות, רשאי להסתייע בקבלני משנה לצורך הגשת הצעה למכרז, והכל כמפורט במסמכי המכרז. מציע שיבחר להסתייע בקבלני משנה לא יתאם ולא יידע את קבלן המשנה בפרטי הצעתו.

תקופת המכרז הינה כמפורט בסעיף 0.2 להלן.

0.1.1 תמצית השירותים המבוקשים

משרדי הממשלה ויחידות הסמך מאחסנים כיום במצטבר מאות אלפי מיכלים בארכיבים חיצוניים וכן בארכיבים פנים משרדיים (כמות אשר הינה בגדר פוטנציאל והערכה, ואינה מחייבת את עורך המכרז).

מציעים יגישו את הצעותיהם לכלל השירותים המבוקשים במכרז (מציע אשר לא יגיש הצעה למרכיב כלשהו, הצעתו תדחה).

להלן תמצית תכולת השירותים המבוקשים:

א. איסוף החומר הנדרש לגניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך מאתרי האיסוף השונים לרבות בתי ארכיב חיצוניים.

ב. קליטה, מפתוח ואחסון החומר הארכיוני במתקני הגניזה של הספקים הזוכים למשך פרק הזמן הנדרש.

ג. ניהול ובקרה של כלל תנועת החומר הארכיוני במתקני הזוכה וממתקני הזוכה ליחידות הממשלה השונות ולאתרים נוספים, והכל על פי הנחיות המזמין.

0.1.2. מתכונת המכרז

המכרז יערך בשני שלבים; בשלב הראשון, תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי הסף של המכרז לצורך הרכבת רשימת ספקים מאושרת. מציעים שיכללו ברשימה זו יוכלו לגשת לשלב השני של המכרז. בשלב השני של המכרז, יקבע עורך המכרז מועדים קבועים לתיחור, בתדירות של מספר פעמים בשנה. בכל תיחור יפנה המשרד/עורך המכרז לספקים המאושרים בבקשה לקבלת הצעות מחיר על פי אומדני הכמויות השנתיים (שאינם מחייבים), לסוגי השירות הנדרשים לכל משרד ומשרד, והכל כמפורט בסעיף 0.12.4. הספק הזוכה, שנבחר בכל הליך תיחור, יספק את כל השירותים המבוקשים החל מהמועד שייקבע על ידי המשרד, בכל תיחור ותיחור, ועד לתום תקופת המכרז.

0.1.3. טבלת ריכוז התאריכים

התאריכים	הפעילות
11.04.11	יום פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט ע"י עורך המכרז
13:00 עד 21.04.11	מועד אחרון בו עורך המכרז יקבל שאלות הבהרה מהמציעים
27.04.11	מועד המענה של עורך המכרז לשאלות הבהרה של המציעים
13:00 בשעה 11.05.11	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים ע"י המציעים
מ-11.05.11 ועד - 11.11.11	מועדי התוקף של ערבות בגין הגשת ההצעה ותוקף ההצעה

0.2. מונחים והגדרות כלליים (I)

המונח	ההגדרה
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי בחשב הכללי שבמשרד האוצר.
המכרז	מכרז מרכזי מספר מממ 2011 – 31 לאספקת שירותי גניזה למשרדי הממשלה וליחידות הסמך, מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
ועדת מכרזים מרכזית	וועדת המכרזים לטובין ושירותים של החשב הכללי במשרד האוצר.
ועדת מכרזים משרדית	וועדת המכרזים של המשרד שאחראית לביצוע הליך התיחור בין הספקים המאושרים במכרז זה ובחירת הזוכה.
הסכם התקשרות	חוזה ההתקשרות לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך המצורף למכרז זה וכחלק בלתי נפרד ממנו.
תקופת המכרז	תקופה של 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות של עורך המכרז עם כל אחד מהספקים המאושרים. לעורך המכרז שמורה האופציה להאריך תקופה בשלוש שנים נוספות, שנה בכל פעם, וזאת בהודעה מוקדמת של 90 יום לפני תום תקופת המכרז.
תקופת התקשרות	תקופות ההתקשרות משתנות על פי מועדי התיחור : <ul style="list-style-type: none"> • לתיחורים המתבצעים בשנה הראשונה לתקופת המכרז – תהא תקופת ההתקשרות 60 חודשים, הנספרים מתחילת תקופת המכרז (ללא שינוי) • לתיחורים המתבצעים בשנה השנייה – תקופת ההתקשרות לא תפחת מ- 48 חודשים הנספרים מתום השנה הראשונה לתקופת המכרז. • לתיחורים המתבצעים בשנה השלישית – תקופת ההתקשרות לא תפחת מ- 36 חודשים הנספרים מתום שנתיים לתקופת המכרז. <p>הודעה על משך תקופת ההתקשרות תינתן על ידי עורך המכרז טרם כל תיחור תקופתי.</p> <p>באם תמומש האופציה להארכת תקופת המכרז, תוארך תקופת ההתקשרות בהתאמה.</p>
תקופת התארגנות	תקופה בת עד 45 יום ממועד ההודעה על זכייה של וועדת המכרזים המשרדית/המרכזית שבמהלכה יתארגן הזוכה להתאמת נפחי האחסון שברשותו/או ברשות קבלן המשנה לנפחים הנדרשים בעקבות זכייתו בתיחורים. כמו כן, יתאם הספק הזוכה עם כל משרד את תוכנית העבודה, לרבות ההתארגנות ולוחות

המונח	ההגדרה
	<p>הזמנים הקשורים בהעברת החומר הארכיוני אשר נמצא בבית גניזה אחר, במידה ונדרש.</p> <p>תקופה זו תוארך לכדי עד 90 יום במידה וזכה ספק מאושר בתיחור כלשהוא, בכמות כוללת – שלא הייתה ברשותו קודם לכן – העולה על 100,000 אמצעי אחסון עבור סל שירות 1 והעולה על 40,000 אמצעי אחסון עבור סל שירות 2 או 3.</p> <p>תקופה זו תוארך לכדי עד 120 יום במידה וזכה ספק מאושר בתיחור כלשהוא בכמות כוללת – שלא הייתה ברשותו קודם לכן – העולה על 150,000 אמצעי אחסון עבור סל שירות 1 והעולה על 60,000 אמצעי אחסון עבור סל שירות 2 או 3.</p>
תקופת מעבר	<p>תקופה בת עד 60 יום מתום תקופת ההתארגנות שבמהלכה יועבר החומר הארכיוני מבית הגניזה הנוכחי בו מאוחסן החומר של המשרד לספק הזוכה על פי תוכנית עבודה מאושרת.</p> <p>תקופה זו תוארך לכדי עד 120 יום במידה וזכה הזוכה בתיחור כלשהוא בכמות כוללת – שלא הייתה ברשותו קודם לכן – העולה על 20,000 אמצעי אחסון.</p>
מציע	<p>תאגיד אשר רכש את מסמכי המכרז ומגיש הצעה כמענה למכרז.</p>
הצעה	<p>תשובת המציע שהוגשה לעורך המכרז במענה למכרז עבור כל סל שירות לו המציע מעוניין לספק את השירותים המבוקשים.</p>
ספק מאושר	<p>ספק אשר עמד בדרישות הסף ואשר אושר על ידי ועדת המכרזים המרכזית כזכאי להשתתף בתיחור של כל משרד/ עורך המכרז.</p>
מועד התיחור	<p>התאריך שיקבע ויפורסם על ידי מינהל הרכש הממשלתי כתאריך הקובע לתיחור של המשרדים ו/או עורך המכרז.</p>
תיחור	<p>הליך קבלת הצעות מחיר מהספקים המאושרים שיבוצע על ידי המשרד ו/או עורך המכרז. הליך זה יכול שיתבצע בהגשת הצעה לתיבת מכרזים או באמצעות תיחור דינאמי מקוון, המתבצע על גבי רשת האינטרנט.</p>
ספק זוכה	<p>ספק מאושר אשר הצעתו נבחרה על ידי על ידי ועדת המכרזים המשרדית/המרכזית לספק את השירותים המבוקשים למשרד/ים לפי האמור במכרז.</p>
מזמין/משרד	<p>משרד ממשלתי ויחידות הסמך הרוכשים שירותי גניזה מהספק הזוכה בתיחור.</p>
נציג המזמין	<p>האחראי המוסמך במשרד אשר רשאי להזמין את שירותי הגניזה מהספקים הזוכים.</p>
אתר המזמין /אתר	<p>סניפי/אתרי המזמין הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים (כולל שטחי יהודה ושומרון), לרבות אתרים נוספים שייקבעו על ידי המשרד/עורך המכרז.</p>

המונח	ההגדרה
קבלן משנה	חברה המוצעת על ידי המציע לצורך אספקת השירותים המבוקשים ואשר עומדת בתנאי הסף עבור קבלן המשנה אשר אושרו על ידי עורך המכרז.
מחזיקה בשליטה	נושאת משרה בתאגיד מציע אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מחמישים אחוז מכל סוג של אמצעי השליטה בתאגיד המציע.
נושא משרה	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור במציע אף אם תוארו שונה.
קרוב	בן זוג, אח, הורה, צאצא ובן זוג של אח

מונחים והגדרות מקצועיים

מונח	הגדרה
מגנזה	אתר/ים המשמשים את המציע לצורך מתן שירותי גניזה לסל שירות כלשהו.
חומר ארכיוני	כל כתב על גבי נייר ו/או מדיה מגנטית ו/או תצלום ו/או חומר אחר.
אמצעי אחסון של חומר ארכיוני/אמצעי אחסון	מיכל, גליל אחסון מפות, קרטון "פיצה" / מיוחד, כלי אחסון למדיה מגנטית וכל מארז בגודל וצורה שישמשו לצורך אחסון חומר ארכיוני.
מיכל ארכיב/מיכל	מיכל אחסון (כולל מכסה) מקרטון בגדלים שונים המיועד לאריזת צבורות.
גליל מפות	גליל המשמש לאריזת מפות.
קרטון "פיצה"	קרטון המשמש לאחסון חומר ארכיוני בגדלים מיוחדים כגון כרטסות, צילומי רנטגן וכד' . גודל 50 ס"מ X 50 ס"מ X 10 ס"מ גובה
מדיה מגנטית	מדיות אחסון כדוגמת: מיקרופילם, מיקרופיש, קלטות גיבוי, צילומים רפואיים, DVD/CD, או כל מדיה מגנטית אחרת.
שליפה	איתור יחידת התיק הנדרשת ע"י נציג המזמין והמצאתה למזמין בהתאם לאפיון השירותים המפורטים בבפרק 3 ועל פי הנחיות המזמין.
צבורה	מסמך או אוסף של מסמכים ללא אריזה / במעטפה / בשקית / בקלטר / בתיקה או המחוברים באמצעות כל אמצעי מאגד אחר, המשמשים כבסיס למפתוח.

מונח	הגדרה
מפתוח	מלוא הפרמטרים להזנת נתונים למערכת המידע המזהים מיכל, קלסר, צבורה וכד', הכול על פי הנדרש על ידי המשרד ובכפוף לדרישות המופיעות במסמכי המכרז.

0.3. מסמכי המכרז (I)

0.3.1. קבלת מסמכי המכרז (M)

0.3.1.1. קבלת מסמכי המכרז תהיה בתמורה ל- 50 ₪ לחילופין ניתן להוריד, ללא

תשלום, את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי

בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת **מכרזים** ← **מכרז מממ-**

2011 – 31.

0.3.1.2. ניתן יהיה לקבל את חוברת המכרז בהתאם למועדים המפורטים בטבלת

ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.3, במשרדי מינהל הרכש הממשלתי רחי

נתנאל לורך 1 ירושלים, וזאת כנגד צילום הקבלה על תשלום בבנק הדואר

כמפורט בסעיף 0.3.1.3.

0.3.1.3. התשלום יעשה לזכות משרד האוצר לחשבון בנק הדואר (סמל בנק 09)

סניף ירושלים (מספר סניף 001) חשבון מס' 25636, באמצעות טופס שיש

לקבלו בבנק הדואר.

0.3.1.4. יש לוודא כי שם המכרז ומספרו מצוינים על הקבלה.

0.3.1.5. תשלום זה לא יוחזר לרוכש בכל מקרה.

0.3.1.6. כל רוכש של המכרז ימסור במועד קבלת המסמכים את שמו, כתובתו, שם

התאגיד, שם איש הקשר מטעם המציע לצורך מכרז זה, מספר טלפון,

מספר טלפון נייד, מספר פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

0.3.1.7. רכישת מסמכי המכרז אינה תנאי מוקדם להגשת הצעה למכרז.

0.3.2. השתתפות במכרז (M)

0.3.2.1. ההשתתפות במכרז תהיה בתמורה לתשלום, שלא יוחזר, על סך 500 ₪

(אף אם רכש את חוברת המכרז בתמורה ל-50 ₪ כמפורט בסעיף 0.3.1.1)

לעיל – ישלם בנוסף 500 ₪ בגין השתתפות במכרז, גם אם הגיש הצעה

ליותר מסל שירות אחד.

0.3.2.2. התשלום המפורט לעיל, יעשה במזומן בלבד לזכות משרד האוצר לחשבון בנק הדואר (סמל בנק 09) סניף ירושלים (מספר סניף 001) חשבון מס' 25636, באמצעות טופס שיש לקבלו בבנק הדואר.

0.3.2.3. יש להגיש במסגרת ההצעה את הקבלה על תשלום בבנק הדואר.

0.3.3. רישום מוקדם למכרז (I)

בכדי לקבל עדכונים ודיווחים מעורך המכרז על המציע להירשם אצל איש הקשר למכרז כמפורט בסעיף 0.3.4.

0.3.4. אשת קשר

נציגת עורך המכרז אליה יש להפנות את כל השאלות בקשר למכרז הוא: גב' קרן אחיאשילי, מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טלפון: 02-6663446 או 02-6663426 פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני:

keren@kof.gov.il

0.3.5. נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.5.1. שאלות המציעים תוגשנה בכתב, באמצעות פקס וכקובץ word בדואר אלקטרוני לאיש הקשר. באחריות המציע לוודא טלפונית כי שאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. מועד אחרון להגשת שאלות מציעים מפורט בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.3.

0.3.5.2. שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מספר סל	מס' סידורי	הסעיף במכרז	פירוט השאלה

0.3.5.3. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תופצנה לכל המציעים אשר רכשו את המכרז וכן תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: www.mr.gov.il תחת הכותרת **מכרזים** ← **מכרז מממ - 2011 - 31** ← **הבהרות למכרז מספר 2011 - 31**

0.3.5.4. תאריך אחרון להפצת המענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.3.

0.3.5.5. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.5.6. רק תשובות שנמסרו בכתב למציעים מחייבות את עורך המכרז.

0.3.5.7. מציע יגיש העתק תשובות עורך המכרז חתומות בחותמת המציע וחתומת מורשה/י חתימה מטעמו כמוצהר בהתאם לסעיף 0.6.2.3.

0.3.6. מסירת הצעה (M)

הצעה תוגש שהיא מכילה את כל המסמכים והאישורים הנדרשים.

אם מציע מגיש הצעה ליותר מסל אחד ניתן להגיש אישור אחד עבור שלושת הסלים יחד אלא אם נדרש אישור ספציפי לכל סל בסעיף הרלוונטי. את ההצעה יש להגיש כנדרש בסעיף 0.9 להלן, בשפה העברית (לא כולל נספחים טכניים) במעטפה סגורה או ארזו אחד (להלן: "אריזה"), חתומה, ללא ציון פרטי המציע או כל סימני זיהוי חיצוני אחר ארוזה באריזה אחת סגורה היטב. על האריזה ירשם "מכרז מממ – 2011 – 31".

ההצעה תהיה חתומה במקור (חותמת המציע וחתומת מורשה/י חתימה מטעמו כמוצהר בהתאם לנספח 0.6.2.3, מלאה, שלמה ותכיל עותק נוסף של כל ההצעה בתוך אריזה סגורה היטב.

את האריזה (הכוללת תדפיס המענה למכרז ביחד עם כל המסמכים הנוספים הנדרשים במכרז) יש להגיש באריזה חתומה לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.3.

הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.3, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4. תכולת המכרז (I)

מכרז זה (המפרט) מכיל:

א. פרק 0 – המנהלה – בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.

ב. פרקים 1 עד 3 – החלק המקצועי – בו יוגדרו הפרטים הטכניים הנדרשים, אפיון השירותים ופרטים לגבי מציע.

ג. פרק 4 – העלות – השירותים המבוקשים ומודל העלות.

ד. נספחים

0.5. סיווג רכיבי המכרז (I)

0.5.1 השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

I (Information)	רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לצייןן.
G (General)	רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, כמוסבר בסעיף 0.8.2 להלן, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.
S (Specific)	רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
M (Mandatory)	רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). (ה"חובה" היא בתוכן הסעיף, לא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי המכרז כמוסבר בסעיף 0.8.2 להלן). תשובת הספק זוכה תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.
N(Non relevant)	סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.
מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.2 סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת, ויש לענות במדויק על כולם. נוסח התשובה יהיה "קראנו והבנו - מקובל עלינו", תשובה עניינית וברורה, אישורים נלווים, או התחייבות לדרישה עתידית, הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף.

0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני)

רכיבי החלק המקצועי (פרקים 1-3) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או הרכיב האב שלו) מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6. התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

(M)

0.6.1. ערבות בגין הגשת הצעה

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית על סך 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) עבור סל שירות 1 ו-25,000 ₪ (עשרים וחמש אלף שקלים חדשים) עבור סלי שירות 2 ו-3, לפקודת משרד האוצר בנוסח המחייב כמפורט בנספח 0.6.1 להלן. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.

הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. תוקף הערבות יהיה בהתאם לרשום בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.3.

יש להגיש ערבות נפרדת עבור כל סל שירות.

0.6.2. אישורים

ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים להלן כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה.

0.6.2.1. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

(להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") שיצורפו להצעה;

א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון המבקר או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

ב. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים,

התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה/י חתימה מטעמו וחתימת התאגיד מאושר ע"י עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.1. למען הסר ספק יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

0.6.2.2. העתק תעודת רישום המציע כתאגיד בישראל במרשם, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.

0.6.2.3. אישור רו"ח/עו"ד כי המציע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים ותשלום שכר מינימום במהלך תקופת המכרז.

אישור עו"ד, לכל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות זהות מורשה/י החתימה מטעמו ודוגמת חתימתם, כנדרש במכרז, וכן את אופן החתימה המחייב את המציע.

יש להגיש אישור כאמור בנוסח המחייב בנספח 0.6.2.3.

0.6.2.4. התחייבות המציע לעמוד בכל תנאי המכרז במקרה של זכייה בנוסח המחייב בנספח 0.6.2.4.

0.6.2.5. העתק קבלה על שמו המעידה על תשלום דמי השתתפות במכרז (סעיף 0.3.2).

0.6.2.6. אישור רואה חשבון המבקר של המציע, כאמור בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, כי המחזיקה בשליטה במציע היא אישה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הדירקטורים קרובים של המחזיקה בשליטה.

בסעיף זה –

"קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא ובן זוג של אח.

"מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בתאגיד המציע אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מחמישים אחוז מכל סוג של אמצעי השליטה בתאגיד המציע.

"נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בתאגיד המציע אף אם תוארו שונה.

אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור, ובלבד שהמציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי

תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

0.6.2.7. **עבור כל אחד מסלי השירות בנפרד - מציע אשר בכוונתו להסתייע**

בקבלן/ני משנה יצרף להצעתו פרטים אודות קבלן/ני המשנה עימו/ם הוא מתכוון לעבוד ויצהיר בפני עורך דין על כל הפרטים אודות קבלן/ני המשנה. במסמך זה יפורט עבור כל קבלן משנה: שמו, כתובת המגוזה, תאריך רישום, מספר מזהה ואיש הקשר מטעם המציע. המציע יפרט את כמות אמצעי האחסון שמעבר לה ייעזר בשירותי קבלני המשנה עליהם מצהיר.

ועדת המכרזים תהא הגורם המאשר את קבלן/ני המשנה. ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה המוחלט ומבלי שתהיה למציע ו/או לקבלן המשנה כל טענה בקשר לכך, שלא לאשר קבלן המשנה שהוצע על ידי מציע במסגרת הצעתו בקשר למתן השירותים המבוקשים או חלקם, לדרוש ממציע להציע קבלן משנה אחר ו/ או להחליף קבלן משנה מוצע ו/או לפסול הצעת מציע למכרז והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט ובמועדים שתקבע.

מובהר ומודגש כי אספקת השירותים המבוקשים או חלקם באמצעות קבלן משנה שאושר, לא תגרע מאחריותו של הזוכה כלפי עורך המכרז והמשרדים ובכל מקרה, האחריות כלפי עורך המכרז והמשרדים הינה של הזוכה. הזוכה מחוייב במתן מכלול השירותים למשרד כך שבמחנית המשרד המזמין תהא רק נקודת ממשק אחת.

0.6.2.8. **הצהרת מציע לכל סל שירות בנפרד, חתומה ע"י מורשי החתימה**

ומאושרת על ידי עו"ד, על פי הנוסח המחייב בנספח 0.6.2.8, בצירוף הנספחים של קבלני המשנה, ובה יוצהר כי למציע ו/או לקבלן המשנה מגוזה/ות הפועלת/ות ברציפות לפחות החל מ- 1.1.2008, פירוט מתקני הגניזה, קיום רישיון עסק להפעלת כל מיגוזה וכן פירוט נפח האחסון שלא יפחת מכמות אמצעי האחסון המפורטות בטבלה להלן (יצוין כי באפשרות המציע להסתייע בקבלן/ני משנה):

כמות אמצעי האחסון הקיימת ברשות המציע נכון למועד הגשת ההצעה	כמות אמצעי האחסון הזמינה לקליטה מיידית, נכון למועד הגשת ההצעה	
סל 1 ללא קבלני משנה		
150,000	100,000	
סל 1 עם קבלני משנה		
100,000	50,000	מציע
50,000	50,000	קבלן/ני

כמות אמצעי האחסון הזמינה לקליטה מיידית, נכון למועד הגשת ההצעה	כמות אמצעי האחסון הקיימת ברשות המציע נכון למועד הגשת ההצעה	
המשנה יחד וכל קבלן משנה לא יפחת מ-25,000 מיכלי אחסון.	קבלני המשנה יחד וכל קבלן משנה לא יפחת מ-25,000 מיכלי אחסון.	משנה
סל 2 / 3 ללא קבלני משנה		
40,000	75,000	
סל 2 / 3 עם קבלני משנה		
20,000	40,000	מציע
20,000 מיכלי אחסון לכל קבלני המשנה יחד וכל קבלן משנה לא יפחת מ-10,000 מיכלי אחסון.	35,000 מיכלי אחסון לכל קבלני המשנה יחד וכל קבלן משנה לא יפחת מ-10,000 מיכלי אחסון.	קבלן/ני משנה

במידה וקבלן המשנה משתתף בהצעה של יותר ממציע אחד, הוא מחוייב לכמויות המפורטות בטבלה לעיל לכל הצעה והצעה בנפרד.

הצהרה שכזו תימסר גם עבור מגזרות קבלני המשנה בחתימת עו"ד קבלן המשנה.

0.6.2.9. התחייבות המציע, לכל סל שירות בנפרד, חתומה ע"י מורשה/י החתימה של המציע, כי במהלך תקופת המכרז יהיה מחוייב להשתתף בכל תיחור משרד/תיחור של עורך המכרז ולהעמיד שטחי אחסון על פי הכמויות שידרשו על ידי המשרדים בכל תיחור ותיחור בין באמצעות המגזרה שלו ו/או באמצעות קבלני המשנה שהוצעו או יוצעו על ידו ואושרו על ידי עורך המכרז, בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.9 ובכפוף לאמור בסעיף 0.12.4.1.

0.6.2.10. הצהרת המציע, לכל סל שירות בנפרד, חתומה ע"י מורשה/י החתימה של המציע ואישור עורך דין, בהתאם לנוסח נספח 0.6.2.10 כי המגזרה/ות הפעילה/ות ממוקמת/ות כדלקמן:

- מציע לסל 1 – ארצי: מגזרות/ות המציע/קבלן המשנה ממוקמת/ות בין קו רוחב חיפה וקו רוחב ערד/באר-שבע.
- מציע לסל 2 – צפון: מגזרה/ות המציע/קבלן משנה ממוקמת/ות מקו רוחב תל-אביב (כולל) וצפונה.
- מציע לסל 3 – דרום: מגזרה/ות המציע/קבלן משנה ממוקמת/ות בין קו רוחב חדרה לקו רוחב ערד/ באר-שבע.

0.6.2.11. מציע לסל מספר 1, ללא קבלני משנה - אישור רו"ח כי למציע מחזור שנתי בתחום הגניזה בהיקף של 1.75 מיליון ₪ לכל אחת מהשנים 2008, 2009 ו-2010.

0.6.2.12. מציע לסל מספר 1, עם קבלני משנה - אישור רו"ח כי למציע מחזור שנתי בתחום הגניזה בהיקף שלא יפחת מ- 1.25 מיליון ₪ לכל אחת מהשנים 2008, 2009 ו-2010 על פי שתי החלופות הבאות:

א. אם ההיקף השנתי בכל אחת מהשנים הנ"ל גבוה מ- 1.75 מיליון ₪ יציג אישור רו"ח.

ב. אם ההיקף השנתי בכל אחת מהשנים הנ"ל נמוך מ- 1.75 מיליון ₪ אך עולה על 1.25 מיליון ₪ יציג אישור רו"ח מטעמו ואישור רו"ח מטעם קבלני המשנה כך שסה"כ ההיקף השנתי של המציע וקבלני המשנה יסתכם בלפחות 1.75 מיליון ₪.

0.6.2.13. מציע לסל מספר 2 / 3 - אישור רו"ח כי למציע מחזור שנתי בתחום הגניזה בהיקף של 0.6 מיליון ₪ לכל אחת מהשנים 2008, 2009 ו-2010.

0.6.2.14. מציע לסל מספר 1 - הצהרת המציע וקבלן המשנה (באם יש) באישור עו"ד כי נכון למועד הגשת ההצעה:

- המציע מספק את השירותים המבוקשים באופן שוטף.

- המציע מספק לפחות ל- 10 לקוחות את השירותים המבוקשים בהיקף של לפחות 5,000 מיכלים ללקוח. יש לפרט את שמות הלקוחות, איש קשר והיקף המיכלים המאוחסנים לכל לקוח.

- המציע מספק לפחות לשני לקוחות את השירותים המבוקשים בהיקף של לפחות 30,000 מיכלים. יש לפרט את שמות הלקוחות, איש קשר והיקף המיכלים המאוחסנים לכל לקוח.

0.6.2.15. מציע לסל מספר 2 / 3 - הצהרת המציע וקבלן המשנה (באם יש בהצהרה נפרדת) באישור עו"ד כי נכון למועד הגשת ההצעה:

- המציע מספק את השירותים המבוקשים באופן שוטף בכל אזור לו מגיש הצעתו.

- המציע מספק לפחות ל- 5 לקוחות את השירותים המבוקשים בהיקף של לפחות 2,000 מיכלים ללקוח. יש לפרט את שמות הלקוחות, איש קשר והיקף המיכלים המאוחסנים לכל לקוח.

- המציע מספק לפחות לשני לקוחות את השירותים המבוקשים בהיקף של לפחות 10,000 מיכלים. יש לפרט את שמות הלקוחות, איש קשר והיקף המיכלים המאוחסנים לכל לקוח.

0.6.2.16. **מציע לסל מספר 1:** הצהרה של המציע וקבלן המשנה (באם יש בהצהרה נפרדת) באישור עו"ד כי בשנת 2010 למציע יש למציע לפחות 30 נקודות איסוף ההצהרה תפרט את נקודת האיסוף, שם הלקוח ותדירות האיסוף השבועית

0.6.2.17. **מציע לסל מספר 2:** הצהרה של המציע וקבלן המשנה (באם יש בהצהרה נפרדת) באישור עו"ד כי בשנת 2010 למציע יש לפחות עשר נקודות איסוף מקו רוחב תל אביב וצפונה. ההצהרה תפרט את נקודת האיסוף, שם הלקוח ותדירות האיסוף השבועית.

0.6.2.18. **מציע לסל מספר 3:** הצהרה של המציע וקבלן המשנה (באם יש בהצהרה נפרדת) באישור עו"ד כי בשנת 2010 למציע יש לפחות עשר נקודות איסוף מקו רוחב חדרה ודרומה. ההצהרה תפרט את נקודת האיסוף, שם הלקוח ותדירות האיסוף השבועית.

0.6.2.19.

0.6.2.20.

0.6.2.21. עבור כל סל שירות בנפרד הצהרת קבלן המשנה כי קרא את מסמכי המכרז יצהיר כי הוא מסכים לכל תנאיו ומתחייב למלא את כל דרישות המכרז. בנוסף, יצהיר קבלן המשנה כי יש לו התקשרות עם המציע למכרז זה, וכי הוא מחויב לכל התחייבויות המציע בתיחורים התקופתיים.

0.6.2.22. עבור כל סל שירות בנפרד, המציע יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף **בנוסח המחייב בנספח 0.6.2.22**, חתום ע"י מורשה החתימה של המציע בכל עמוד וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף ההסכם. השלמת חתימות הצדדים על ההסכם תעשה לאחר החלטה כי מציע נבחר להיות ספק מאושר

0.6.2.23. המציע יחתום על התחייבות להמציא פוליסת ביטוח במידה ויוכרז כזוכה במכרז. ההתחייבות תהיה חתומה ע"י מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד המציע כמפורט בנספח 0.6.2.23. יש להגיש העתק מפוליסת הביטוח רק עם זכייה בתיחור הראשון בו הספק המאושר זכה.

0.6.3. **תוקף ההצעה**

תוקף ההצעה רשום בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.3. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 30 ימים עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות זוכה מאושר של סל ספציפי. במקרה כזה מציע יאריך בהתאם את תוקף "ערבות בגין הגשת הצעה" שהגיש. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

0.6.4. התחייבויות קניין

מציע ימלא את ההצהרה בדבר זכויות הקניין בהתאם לנוסח המחייב בנספח
0.6.4.

0.6.5. ניגוד אינטרסים

מציע מתחייב כי אין בהגשת הצעה במענה למכרז וביצועה בפועל במקרה של
זכייה משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי שלו או של עובדיו, של ספקי משנה
וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה או בביצועה.

לפיכך מציע יצהיר במענה לסעיף זה הצהרה בנוסח המחייב, כדלקמן:

**"למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או במתן השירותים
המבוקשים משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלי, של עובדי או של
קבלני המשנה מטעמי המעורבים בהצעה או בביצועה".**

0.6.6. הדגמה, השלמת מידע ומצגות

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע להופיע בפני ועדת המכרזים
או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם
יזכה, ולהציג את הצעתו, כל מסמך שידרש ו/או להשיב לשאלות וועדת המכרזים
לטעון הבהרה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז ו/או לפגישה כאמור ויפיע בפני
ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע
קבלת הדרישה אצלו (אלא אם כן ציין עורך המכרז בדרישתו מועד אחר). אם
יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי
ועדת המכרזים בפניה אליו.

0.6.7. מתן השירותים באופן שוטף כל תקופת ההתקשרות

מציע מתחייב כי יש בכוונתו ובכוונת קבלן/ני המשנה לעסוק במתן השירותים
במהלך כל תקופת ההתקשרות וכי למיטב ידיעתו אין כל מידע על הפסקה
מתוכננת של מתן השירותים או חלקם במהלך כל תקופת ההתקשרות.

0.6.8. התחייבות לשמירת סודיות

מציע וכל אחד מקבלני המשנה מטעמו יצרפו להצעה התחייבות לשמירת סודיות
של כל מידע שיימסר לו או שייודע לו לשם ובמהלך ביצוע התחייבויותיו על פי
המכרז ומתן השירותים המבוקשים בנוסחים שבנספחים. ויובהר, מציע אינו
רשאי לפרסם מידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת
ההתקשרות ולאחר סיומה, וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו במהלך
ועקב מתן השירותים המבוקשים.

מציע וכל אחד מקבלני המשנה מטעמו מתחייבים כי אם יבחר כזוכה ידאג לכך שכל עובד מעובדיו וכל אדם מטעמו שיעסקו במכרז ובמתן השירותים על פי המכרז יקיימו הוראות סעיף זה, וידאג להחתימם על הצהרת סודיות רלוונטית כפי שידרוש המזמין.

נוסח מחייב של הצהרת הסודיות – ראה נספח 0.6.8 .

0.7. התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1. ערבות ספק מאושר

ספק מאושר יעמיד לפקודת עורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים ובסכומים המפורטים להלן ובנוסח המחייב בנספח 0.7.1, תוך שישה ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה על היותו ספק מאושר, בגין כל סל שירות בו יוכרז כספק מאושר הערבות תהיה בתוקף בהתאם למפורט בטבלה להלן וצמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום שבו חל המועד האחרון להגשת הצעות. יחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת המכרז יאריך הספק המאושר את ערבות הביצוע בהתאם, עד ל- 60 ימים לאחר תום כל תקופת מכרז נוספת. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהספק המאשר לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת ההתקשרות. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

נוסח מחייב של הערבות, ראה נספח 0.7.1.

לכל סל שירות תוגש ערבות נפרדת.

תוקף	סכום ערבות המינימום*	סל
69 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.	50,000	1
69 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.	25,000	2
69 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.	25,000	3

* בכל מקרה לא תפחת הערבות המעודכנת מהרשום בטבלה זו.

בתום כל תיחור שיקבע על ידי מינהל הרכש הממשלתי ולאחר קבלת הודעות הזכיה מהמשרדים מתחייב כל ספק מאושר להעביר לעורך המכרז את כמות מיכלי האחסון של משרדי הממשלה אשר מאוחסנות אצלו בתוספת כמות

מיכלים בה זכה על פי התיחור המשרדי, וזאת בתוך 4 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה מכל משרד ומשרד.
על פי הדיווח שיינתן ייחושב לספק המאושר גובה הערבות על פי הנוסחה להלן:

לסל 1:

$$1.2 * \left(\begin{array}{l} \text{כמות מיכלי האחסון של משרדי הממשלה} \\ \text{אשר מאוחסנות אצל הספק המאושר} \\ \text{נכון למועד מתן הדיווח} \end{array} \right) + 50,000 = \text{גובה ערבות מעודכנת}$$

לסלים 2 ו-3:

$$1.2 * \left(\begin{array}{l} \text{כמות מיכלי האחסון של משרדי הממשלה} \\ \text{אשר מאוחסנות אצל הספק המאושר} \\ \text{נכון למועד מתן הדיווח} \end{array} \right) + 25,000 = \text{גובה ערבות מעודכנת}$$

הספק המאושר יאריך ויתאים הערבות על פי תקופת ההתקשרות הנגזרת מכל תיחור ותיחור, בתוספת 9 חודשים, וכן ועל פי גובה הערבות המעודכנת כמפורט לעיל.

הספק המאושר יעמיד לעורך המכרז ערבות מעודכנת בתוך שישה ימי עסקים ממועד בקשת עורך המכרז. עורך המכרז ייחלט הערבות שברשותו במידה והספק המאושר לא יגיש את הדיווח ו/או ערבות החדשה, במועדים שנקבעו לו.

0.7.2 שינויים מחויבים בהסכם ההתקשרות

בכל סל שירות, היה ויתחייבו שינויים מחויבים, הנובעים ממענה עורך המכרז לשאלות הספקים בשלב שאלות ההבהרה, הספק המאושר מתחייב לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בנספח 0.6.2.22 למכרז, בשינויים המחויבים. חתימת עורך המכרז על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהספק המאושר.

לא ימלא הספק המאושר את כל הדרישות כמפורט במכרז או יחזור בו מהצעתו או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, ו/או לא ייתן ערבות כנדרש בסעיף 0.7.1 לעיל ו/או ינהג שלא בתום לב בתקופת המכרז שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לחלט את הערבות בגין הגשת ההצעה במכרז.

0.7.3 התחייבות ספק מאושר

מציע יצהיר עבור כל סל שירות בנפרד כי :

0.7.3.1 קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב

למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז וההצעה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז, לרבות כיום ההתחייבויות במקרה של העסקת קבלן/ני משנה.

0.7.3.2 במידה ויסתייע בקבלני משנה לא יתאם ולא יידע את קבלני המשנה בפרטי הצעתו.

0.7.3.3 ככל שיתחייב כספק מאושר, מתחייב לקיים כל המתחייב מפרק ב' לחוק להגנת הפרטיות התשמ"א – 1981, לעניין רישום בעל מאגר ו/או מחזיק של המאגר בפנקס מאגרי המידע, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

0.7.3.4 כי האישורים וההצהרות שנמסרו על ידו ועל ידי קבלן/ני המשנה בהצעתם למכרז, יהיו תקפים במהלך כל תקופת ההתקשרות.

0.7.3.5 אחת לשנה, ממועד החתימה על ההסכם, ימציא לעורך המכרז האישורים הבאים: רישיון עסק להפעלת המגנזה, אישור רשות כיבוי אש על כיבוי אש על תקינות מערכות הגילוי והכיבוי במבנה המגנזה, אישור מהנדס חשמל לגבי תקינות מערכת החשמל במגנזה לרבות תאורת חירום, אישור מהנדס בטיחות או יעוץ בטיחות מורשה לעניין מערכות גילוי/כיבוי בנוסח המבוקש בסעיף 2.

במידה והצעתו כוללת קבלן/ני משנה מתחייב המציע להמציא כל האישורים הנדרשים גם עבור קבלן/ני המשנה.

0.7.4. הוספת מתקני גניזה

0.7.4.1. המציע רשאי לצרף מתקני גניזה נוספים, בין שלו ובין של קבלן משנה המופעלים על ידו במהלך תקופת ההתקשרות.

0.7.4.2. ספק מאושר יפנה לעורך המכרז לצורך קבלת אישורו לכך, לפחות 30 ימים מראש ובכתב. הפניה תכלול את כל האישורים וההצהרות שנדרשו במסמכי המכרז. בקשת המציע לצרף מתקן נוסף למכרז תכלול את כל האישורים הנדרשים במסמכי המכרז.

0.7.4.3. על המציע לקבל מראש את אישור עורך המכרז למתקנים הנוספים. רק לאחר קבלת אישור עורך המכרז יוכל המציע לאחסן במתקן הנוסף.

0.8. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר הוספת מתקן לפי שיקול דעתו הבלעדי

והמוחלט. זכויות עורך המכרז (I)

0.8.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או כל אחד מסלי השירות 1-3 או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספקים מאושרים, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול בכל צורה שהיא.

0.8.2. שלמות ההצעה

עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מונע הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף.

0.8.3. ביצוע מכרז נוסף

אם יתעורר אצל עורך המכרז צורך ברכישת שירותים שאינם כלולים המכרז, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבצע מכרז נוסף לשירותים אלו אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

0.8.4 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד ו/או שירותים ולא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. או לחליפין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

0.8.5 הפסקת התקשרות מיידיה על ידי עורך המכרז

עורך המכרז יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק מאושר בהתרחש, אחד או יותר, מן המקרים הבאים:

א. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לספק זוכה. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק המאושר להודיע מיידיה לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

ב. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי ו/או רכוש הספק המאושר. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק המאושר להודיע מיידיה לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק המאושר. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק המאושר להודיע מיידיה לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

ד. אם הפסיק הספק המאושר לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.

ה. הסתלק הספק המאושר מביצוע הסכם ההתקשרות.

ו. הספק לא חתם על הסכם ההתקשרות ו/או לא העמיד ערבות ספק מאושר כנדרש בסעיף 0.7.1 ו/או הפר כל התחייבות אחרת המפורטת במכרז.

ז. הספק המאושר קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת ההתקשרות:

1. חרג מהרשום בסעיף 3.3.2 טבלת SLA "הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות".

2. נתן שירות שלא עומד בדרישות בהתאם לתנאים המפורטים במכרז.

3. הפעיל קבלן משנה מבלי שקיבל אישור לכך מראש ובכתב מעורך המכרז.

4. לא עמד הספק המאושר באילו מהתנאים המפורטים בסעיף 0.7 לעיל.

5. אם לספק ישלל רישיון העסק ו/או יהיה בהליכים משפטיים בגינו אל מול הרשויות.

0.8.6. הפסקת הפעלת/החלפת/הוספת קבלן משנה

ספק מאושר אשר מבקש להפסיק התקשרות עם קבלני משנה שאושרו ולהחליפם בקבלן/י משנה אחר/ים במהלך תקופת ההתקשרות, ו/או להוסיף קבלן/ני משנה, יפנה לעורך המכרז לצורך קבלת אישורו לכך, לפחות 30 ימים מראש ובכתב. הפניה תכלול את כל האישורים וההצהרות שנדרשו במסמכי המכרז מקבלן המשנה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלני משנה מוצעים לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויפעל בהתאם למפורט במכרז בכל הנוגע לאישור קבלן/י משנה.

יובהר כי ספק מאושר אשר מבקש להחליף/להוסיף קבלן משנה לא יוכל להתקשר עם קבלן משנה אשר הינו ספק מאושר במכרז זה.

0.9. הצעת המציע

0.9.1. מבנה כללי

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד 1:1 למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במכרז, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במכרז.

**הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה, עלולה להדחות על הסף, על פי שיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים!
עצם התשובה היא חובה. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפירוט שבכל סעיף!**

0.9.2. מבנה ההצעה: פירוט

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: M, G, I או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל.

0.9.3. צורת הגשת ההצעה

הצעה למכרז תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת. על האריזה ירשם מכרז מס' מממ – 2011 - 31 ומספר סל השירות אליו הוגשה ההצעה. האריזה תכלול:

- מענה לפרק המנהלה (מסמכים מקורים) תכיל תשובה לפרק מנהלה שתסומן "פרק מנהלה" (מסמכים מקוריים או נאמן למקור או כאלו שנחתמו כנאמן למקור על ידי מנפיק האישור):
 - עותק מודפס אחד מלא של כל המכרז עצמו על כל נספחיו וחלקיו, בו כל עמוד חתום בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר).
 - כמו כן, תשובה לפרק המנהלה על כל נספחיו בצירוף כל האישורים ונספחים הנדרשים בפרק המנהלה כמפורט בפרק המנהלה (מסמכים מקוריים).
 - עותק מקורי של נספח 0.6.1 - כתב ערבות מספק מציע. טופס מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך. בהעתקים יצורף העתק כתב הערבות כרוך.
 - בנוסף, עותק מצולם נוסף של המכרז החתום והתשובה לפרק המנהלה על כל האישורים והנספחים הנדרשים בפרק זה.
- תשובת מציע לפרקים 1-4 ולנספחיהם.

- תשובה לפרקים 1-4, במקור ושני העתקים, כרוכים בנפרד, בו כל עמוד יוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחותמת מורשי החתימה (כפי שהוצהר). מעטפה זו תכלול, במקור ובהעתקים, את כל הנספחים הנדרשים אותם יש להגיש במסגרת פרקים אלו של המכרז ובכללם פרוספקטים ומפרטים טכניים של המסכים המוצעים.
- מענה מלא לנספחים הנדרשים.
- להצעה יצורף מדיום אופטי המכיל עליו את תכולת המעטפה בצורה הניתנת לקריאה על מוצרי Office של מיקרוסופט או מוצרים תואמים. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום המגנטי או האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור – יקבע העותק המודפס והחתום בכל עמודיו.

0.9.4. מספר הצעות

מציע רשאי להגיש במכרז הצעה אחת לכל סל שירות

0.10. בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.10.1. בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.10.2. בעלות על ההצעה והשימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. עורך המכרז מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי מכרז זה.

0.10.3. המחאת זכות או חובה

הספק הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת ממכרז זה ומהסכם שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז; ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי מכרז זה.

0.10.4. צד שלישי

- א. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה.
- ב. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, מציעים שלא זכו להיכלל ברשימת הספקים הרשומים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הספקים הרשומים, אשר נכללים במאגר הספקים הרשומים.
- ג. מציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו חלקים בהצעתו עלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו. מציע שציין בהצעתו חלקים העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו מסכים לכך שחלקים אלה אף בהצעותיהם של מציעים אחרים עלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלהם ובמקרה שיבקש לעיין בהצעותיהם הוא לא יורשה לעיין בחלקים אלה.
- ד. ויובהר ויודגש, כי מציע יהיה רשאי בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה על תוצאות החלטתה הסופית של ועדת המכרזים לעיין בהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים אשר העיון בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של הזוכה.

0.11. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת המציע תכלול את כל המרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים המבוקשים במכרז.

0.12. בדיקת ההצעות והערכתן לצורך הרכבת רשימת ספקים מאושרים

ובחירת ספק זוכה למשרד (I)

0.12.1. שלב א' - בדיקת עמידה בתנאי סף

בשלב זה תיבדקנה עמידתן של ההצעות בתנאי סף מנהליים ומקצועיים וקיום כל המסמכים הנדרשים. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

הצעה שתעמוד בתנאי הסף למכרז תוכל לעבור לשלב ב'.

0.12.2. שלב ב' – בדיקת פרקים 1-4

בשלב זה תיבדקנה עמידתן של ההצעות בתנאים ובדרישות המופיעים בפרקים 1-4. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

עורך המכרז רשאי לערוך בדיקה לגבי המתקנים והמערכות המוצעים על ידי המציע בהצעתו (כולל מיתקני קבלני המשנה, במידה ויש) וכן לגבי האישורים שצורפו על ידי המציע להצעתו לצורך בדיקת התאמתם לדרישות המכרז. על המציעים להיות ערוכים לבדיקה זו באתר הזוכה תוך יומיים ממועד בקשת עורך המכרז. הבדיקות יתבצעו על ידי נציגי עורך המכרז. במידה ויתברר עפ"י תוצאות הבדיקה כי המציע או קבלן המשנה שלו אינם עומדים בדרישות ובהתחייבויות יהיה רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה.

0.12.3. שלב ג' – בחירת ספק מאושר

הצעה שעברה את שלב א' ו- ב' תובא לדיון בפני וועדת המכרזים לצורך קביעת רשימת ספקים מאושרת. רשימת הספקים המאושרים, שאושרה על ידי ועדת המכרזים תשמש את המשרדים/עורך המכרז לצורך ביצוע הליך התיחור כמפורט להלן.

0.12.4. שלב ד' – בחירת ספק זוכה למשרד

0.12.4.1. אחת לתקופה יודיע עורך המכרז לספקים המאושרים ולמשרדים על התאריך בו יתבצעו התיחורים המשרדיים (להלן: "מועד התיחור"). תאריך זה יהיה התאריך המחייב לצורך הגשת ההצעות על ידי כל הספקים המאושרים ולכל המשרדים שהודיעו על ביצוע התיחור, כמפורט להלן.

ספק רשאי לפנות לעורך המכרז בבקשה לפטור מהגשת הצעה לתיחור מסויים. פנייה זו, בצירוף נימוקים, תשקל לגופה על ידי עורך המכרז. סירובו של עורך המכרז בבקשה לפטור איננה גורעת מהתחייבות המציע כמפורט בסעיף 0.6.2.9.

0.12.4.2. כל משרד שההתקשרות הקיימת שלו עומדת להסתיים לקראת תאריך התיחור (שפורסם על ידי מינהל הרכש הממשלתי) יודיע על כך לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי באופן מיידי תוך פירוט אומדן כמותי וכספי של היקף ההתקשרות השנתי ופירוט שירותים נוספים ובכללם גדלים נוספים של אמצעי אחסון, שאינם כלולים במכרז באם הם נדרשים על ידי המשרד. לשירותים אלו באם יאושרו על ידי מינהל הרכש יינתן מחיר מקסימום.

באם קיים שירות ו/או גודל אמצעי אחסון שאינם כלולים במכרז זה, ומבוקשים במסגרת הפניה להצעת מחיר, מוטל על הספקים המאושרים

לפנות למינהל הרכש לקבלת אישור לשירות הנוסף ומחיר מקסימום
לתיחור

0.12.4.3. מובהר כי המשרד מחוייב בהעברת מכלול פעילות הגניזה שלו לספק בתיחור אחד, למעט מקרים בהם למשרד היקף כולל של מיכלים הנדרשים לאחסון על ידו, נכון למועד התיחור, העולה על 25 אלף מיכל. במקרה זה, רשאי המשרד להחליט על פיצול פעילות הגניזה לשני מועדי תיחור נפרדים. במצב זה, ספק זוכה בתיחור הראשון איננו רשאי להשתתף בתיחור השני שעורך המשרד. במידה והצעת הספק הזוכה בתיחור השני מתבררת כלא כדאית כלכלית למשרד המזמין ביחס לעלויות הקיימות אצל הספק הזוכה בתיחור הראשון, רשאי המשרד להודיע על ביטול התיחור. במקרה זה, ירחיב המשרד את היקף פעילותו אצל הזוכה בתיחור הראשון.

0.12.4.4. כל משרד יפנה לכלל הספקים המאושרים בתוך שלושה שבועות לפני מועד התיחור בצירוף פניה לקבלת הצעות מחיר במתכונת המפורטת בנספח 0.12. הצעות המחיר תוגשנה במועד התיחור לתיבת מכרזים או למערכת האינטרנט בהליך תיחור דינאמי מקוון במשרד הרלוונטי, והכל על פי הנחיות שיינתנו מראש.

0.12.4.5. הצעות המחיר תיבדקנה על ידי ועדת המכרזים המשרדית, של כל משרד. בחירת ספק זוכה במשרד תובא על ידי נציגי המשרד המורשים לידיעת הספק הזוכה ובמקביל תשלח הודעה על כך למינהל הרכש הממשלתי לצורך התאמת ערבויות הספק הזוכה בהתאם לסעיף 0.7.1.

0.12.4.6. תחילת ההתקשרות המשרדית מותנית באישור מינהל הרכש הממשלתי כי הספק הזוכה, בכל משרד ומשרד, הגיש הערבויות המתחייבות (כמפורט בסעיף 0.7).

0.12.4.7. עורך המכרז רשאי לערוך תיחור בעבור קבוצת משרדים באופן מרוכז. במקרה זה הצעות המחיר תוגשנה במועד התיחור לתיבת מכרזים או למערכת האינטרנט בהליך תיחור דינאמי מקוון במינהל הרכש הממשלתי, והכל על פי הנחיות ועדת המכרזים המרכזית שתינתנה מראש לספקים המאושרים.

0.13. הזמנת השירותים המבוקשים (I)

0.13.1. הזמנת השירותים תעשה על ידי המזמין.

0.13.2. המחיר הסופי שיציע כל ספק מאושר במהלך התיחור, בעת הכרזתו כזוכה, יהיה קבוע וסופי. המחירים שיפורסמו כתוצאה מהצעות התיחור של המכרז יהיו קבועים וסופיים.

0.13.3. המשרדים מחויבים בביצוע התקשרויותיהם אך ורק עם הזוכה ועל פי המחיר הסופי שזכה באותו תיחור.

0.14. סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.15. מחירים (I)

כל המחירים הנקובים לתאריך התיחור, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות. המחירים יהיו נקובים בשקלים כולל מע"מ, ויכללו כל מס או היטל או תוספת אחרת לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות השימוש בציוד על כל מרכיביו. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת המכרז, שבעקבותיה תוארך תקופת ההתקשרות יופחתו המחירים ב-3% לכל שנת הארכה, של תקופת ההתקשרות, ממחירי הזכייה כפי שהתקבלו בתיחור של כל משרד ומשרד. לסכום מופחת זה תתווסף הצמדה על פי העקרונות המפורטים בפרק 4.

0.16. סיווג בטחוני (I)

0.16.1. סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.16.2. סיווג השירותים המבוקשים

חלק מהחומרים בהם עשוי לטפל הזוכה עשויים להיות מסווגים.

0.16.3. מתן השירותים המבוקשים לגופים ביטחוניים

סיווג בטחוני של עובדי הספק הזוכה

אתרי המזמין מסווגים בסיווגים שונים, החל מסיווג "בלמ"ס" (בלתי מסווג) וכלה ב"סודי ביותר". על הספק הזוכה לברר אצל המזמין (אם לא פרט המשרד בטופס הזמנת עבודה) את הסיווגים של האתר/ים בו/בהם מבוקשים השירותים, ולדאוג להעברת פרטי כל הגורמים המעורבים במתן השירותים המבוקשים לידי קב"ט המשרד לצורך קבלת אישור בטחוני הולם. עורך המכרז / המזמין רשאי לפסול כל אחד מעובדי המציע ו/או קבלני המשנה ו/או נותני שירותים מטעם מסיבות ביטחוניות ללא צורך במתן נימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

יובהר, כי בכל משרד קיים קב"ט אשר הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות, לוח זמנים לביצוע, ובקרה על יישומן לאותו המשרד. הספק הזוכה ימסור לכל

קב"ט של משרד את רשימת העובדים או הגורמים המוצעים מטעמו למתן השירותים המבוקשים וכן כל פרט נוסף שיתבקש. הרשימה תכלול: שם, מס' ת.ז. ומידע על סיווג בטחוני באם קיים. רשימה זו תיבדק ותאושר ע"י קב"ט המשרד. משרד / קב"ט משרד רשאי למנוע כניסתו של עובד/גורם לשטח משרד מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק או מתן הסבר כלשהו והחלטתו תהא סופית ומכרעת. בדיקת העובדים/הגורמים מטעם הספק הזוכה לצורך מתן השירותים המבוקשים בגופים מסווגים יכול ותהיה עד לרמה הגבוהה ביותר והכל על פי הנחיות הקב"ט הרלוונטי.

מובהר בזה, כי תחילת מתן השירותים המבוקשים למשרד על ידי ספק זוכה תהא אך ורק לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של המשרד וקבלת אישור בטחוני לכל העובדים/ הגורמים מטעם הספק הזוכה. הספק הזוכה מתחייב כי כל החלפת עובד/גורם מטעמו מחייבת הודעה מיידיית לעורך המכרז / המשרד תוך שיעמיד מיידיית עובד/גורם חליפי בעל אישור בטחוני מתאים. הבדיקות הביטחוניות תהיינה על חשבון המשרד אלא אם כן החליף הספק הזוכה עובד/גורם מטעמו בתוך פחות מחצי שנה שאזי יכול ויחויב הספק הזוכה ב-7,000 ₪ על בדיקה ביטחונית של כל עובד/גורם מטעמו. קב"ט המשרד או מי מטעמו רשאים לערוך ביקורי פתע באתרי הספק הזוכה בכל עת שימצאו לנכון.

1. יעדים (N)

2. תשתיות וטכנולוגיה (I)

עבור כל מתקן גניזה אותו מציע המציע במסגרת הצעתו בנספח 0.6.2.8 יתקיימו התנאים המפורטים להלן. יש להגיש אישור או הצהרה לכל מתקן בנפרד.

2.1 מבנה המגנזה

2.1.1

אישור משנת 2010 ואילך של רשות כיבוי אש על תקינות מערכות הגילוי והכיבוי במבנה המגנזה ועמידתן בכל הנדרש על ידי הרשות.

2.1.2. הצהרת המציע כי המגנזה/ות המוצע/ות בהצעתו עומדות בכל הדרישות והתקנים המחייבים והמאושרים לבניית והפעלת מגנזה/ות.

2.1.3. מבנה המגנזה ימוקם בקרקע יציבה בעלת סיכון נמוך להצפה פוטנציאלית.

2.1.4. שטחי הערכה ומיון החומר הארכיוני – ימצאו בתוך מבנה המגנזה. במידה ושטחי הערכה והמיון אינן ממוקמים במבנה המגנזה המציע יצרף עבור המתקן הנפרד את כל האישורים הנדרשים בפרק 2 על כל סעיפיו.

2.1.5. למבנה מערכת ניקוז מי גשם.

2.1.6. רוחב המעברים במסדרונות יאפשר שינוע החומר מבלי לפגוע בחומר המועבר.

2.1.7. מבנה המגנזה יכלול מתקן נפרד לאחסון מדיה מגנטית ו/או מיכלים שלגביהם תידרש שמירה בתנאי טמפרטורה ולחות מיוחדים.

2.2 חשמל ותאורה במגנזה

2.2.1. אישור מהנדס חשמל לגבי עמידת מערכת החשמל במגנזה בכל התקנים המחייבים.

2.2.2. אישור מהנדס חשמל או בודק חשמל מוסמך לגבי תקינות מערכת החשמל הפועלת במגנזה לרבות תאורת חירום. מועד האישור משנת 2010 ואילך.

2.2.3. מיקום גופי התאורה במעברים יהיה במרחק מינימאלי של לפחות 50 ס"מ מהחומר הארכיוני כאשר גופי התאורה יהיו עם כיסוי. במידה ובמעבר קיים מרחק אופקי הקטן מ-50 ס"מ, מחוייב המציע לוודא הגנה מוחלטת של גוף התאורה וכן בקיום תאורה קרה.

2.2.4. במבנה המגנזה תותקן מערכת גיבוי לתאורה בשעת חירום. המערכת תופעל אוטומטית ללא תלות ברשת החשמל הקבועה.

2.3 מערכות ניקוז במגנזה

במבנה המגנזה קיימות תעלות ניקוז למקרה של הצפה. לחילופין, בהעדר תעלות ניקוז, מתחייב הספק כי במגנזה ימוקמו אמצעים לניקוז מידי של המים במקרה של הצפה.

2.4 אמצעי המידוף במגנזה

- 2.4.1 אישור מהנדס קונסטרוקציה המאשר תקינות ועמידות המידוף והתאמתו לחומר הארכיוני המאוחסן עליו. מועד האישור משנת 2010 ואילך.
- 2.4.2 אישור מהנדס קונסטרוקציה כי המידוף המותקן עונה לדרישות, התקנים ולפרטים המחייבים והרלוונטיים לגבי המדפים, העמודים ואמצעי העיגון.
- 2.4.3 המציע מחויב בהתאמת אמצעי המידוף במגנזה לגודל ונפח אמצעי האחסון של חומר הארכיוני כך שיתאפשר מרווח מתאים ותימנע פגיעה במכלים בעת הוצאתם והכנסתם.
- 2.4.4 המציע יתקין אמצעי הגנה שימנעו פגיעה במדפים ובקופסאות המאוחסנות.

2.5 מרחקים גבוליים בשורות האחסון במגנזה

- 2.5.1 הרווח המינימאלי בין אמצעי האחסון במדף העליון לבין התקרה או מערכת כיבוי או כל אמצעי הגנה אחר יהיה 50 ס"מ לפחות.
- הרווח המינימאלי בין המדף התחתון לבין הרצפה יהיה 10 ס"מ לפחות.
- 2.5.2 הרווח המינימאלי בין חלקו העליון של כל אמצעי אחסון לבין המדף שמעליו יהיה כך שיתאפשר מרווח מתאים ותימנע פגיעה באמצעי האחסון בעת הוצאתם והכנסתם.
- 2.5.3 הרווח המינימאלי בין הקירות החיצוניים לבין המידוף לא יפחת מ- 5 ס"מ לפחות.

2.6 תנאי האקלים הנדרשים במגנזה

- 2.6.1 יש להבטיח תחלופת אויר סדירה בכל שטח המגנזה על-ידי אוורור טבעי או על-ידי מאוררי חלון.
- 2.6.2 עבור מדיה מגנטית נדרשת לחות יחסית ממוצעת שנתית של 50% בסטייה של 5% (+/-) וטמפרטורה ממוצעת שנתית של 20 מעלות צלזיוס, בסטייה של 5 (+/-) מעלות. עבור תצלומים לחות יחסית ממוצעת שנתית של 35-45% וטמפי ממוצעת שנתית של 15-20 מעלות צלזיוס.

2.7. תנאי השינוע במגנזה

לא תתאפשר עבודה שוטפת עם מלגזה או כלי מכני אחר המונעים בסולר, בנוזן או גז בתוך אולמות האחסון לצורך עבודה סדירה, אלא עבור אירוע חד פעמי לצורך תחזוקה המבנה והמערכות. אין מניעה להסתייע במלגזות חשמליות.

2.8. בטיחות במגנזה

2.8.1. אש

מניעה – הזוכה יפעל להרחקת גורמי אש משטח המתקן ומסביבתו. המציע יחיל איסור עישון בשטח המגנזה.

גילוי – במגנזה פועלת מערכת גלאי עשן בכל חלקי האתר מקושרת למתזים ולמרכז בקרה עם חייגן התראה אוטומטי. בתוך המגנזה מותקנים צופרי אזעקה ופינוי.

כיבוי – במגנזה פועלת מערכת מתזי מים אוטומטים (ספרינקלרים) בטמפרטורת גילוי מאוחרת 75 מעלות צלסיוס עד 80 מעלות צלסיוס. באזור בו מאוחסנת המדיה המגנטית תותקן מערכת מתזים אוטומטית מסוג אבקה ו/או גז. בעמדות קריטיות יותקנו מתקני כיבוי אוטומטיים ידניים, להפעלה בטוחה בעת שריפה. מערכות הכיבוי ומתזי המים יהיו בעלי תו התקן הישראלי.

2.8.2. אישורים - המציע יצרף אישור מהנדס בטיחות ו/או יועץ בטיחות מורשה לעניין מערכות גילוי/כיבוי כי מערכות הגילוי והכיבוי עומדות בתו התקן הישראלי ופועלות באופן תקין. יתקבל אישור מהנדס מטעם חברה אשר סיפקה, התקינה ומפעילה את מערכות כיבוי/גילוי במגנזה. מועד האישור משנת 2010 ואילך.

2.8.3. במידה ולמציע מערכות מניעה, כיבוי וגילוי השונות באופן תפעולן מהנדרש בסעיף 2.8.1 רשאי המציע להגיש אישור של נציג מורשה מטעם אגוד הערים לכיבוי אש, באזור בו ממוקמת המגנזה. הנציג המורשה יאשר בתצהיר מטעמו שמערכת הגילוי והכיבוי המותקנת במגנזה עונה לכל דרישות הכיבוי והגילוי הנדרשות להפעלת המגנזה המוצעת

2.9. ביטחון ואבטחת החומר הארכיוני

2.9.1. שטח המגנזה יהיה מגודר ושום גורם זר לא יכנס לתחומו. במגנזה קיימת מערכת התראה אלקטרונית לגילוי פריצה לרבות טלוויזיה במעגל סגור, בקרת כניסה לשטח המגנזה לאולמות ולמחשבים ומתקני אזעקה המחוברים למוקד 24 שעות ביממה.

2.9.2. הובלת החומר הארכיוני לאתר הגניזה של החברה, תבצע על ידי החברה ברכב סגור באמצעים קשיחים, שיהיה נעול בעת ההובלה ויהיה תחת השגחה ופיקוח מתמיד של עובדים שאושרו על ידי קצין הביטחון של המשרד. עצירות בזמן ההובלה תהינה תוך הקפדה מרבית על כללי בטיחות והבטחה, כמפורט לעיל.

2.9.3. הובלת החומר למגנזה תיעשה בכלי רכב בעלי תא מטען סגור בלבד, אשר ייסע ישירות מאתר האיסוף למגנזה. הזוכה יבטיח כי תא המטען של רכבי ההובלה לא יפתח בכל עת בין יציאתו מאתר האיסוף ועד הגעתו למגנזה. על הזוכה חל איסור מוחלט לצרף נוסעים מזדמנים במהלך הובלת חומר ארכיוני למגנזה. בכל מקרה של תאונה במהלך הובלת חומר למגנזה לא יעזוב הזוכה את הרכב וידאג להעביר ללא דיחוי את החומר הארכיוני לרכב חלופי מטעמו. יודגש שאין לגרור את הרכב לפני העברת החומר הארכיוני לרכב החלופי כאמור לעיל.

ניתן לאסוף חומר ארכיוני ממספר לקוחות כל עוד נשמרים כללי הביטחון ואבטחת החומר

2.9.4. בכל מקרה העמסה והפריקה ייעשו בו ביום ובכל מקרה לא יישארו מסמכים ברכב חונה ללא השגחה.

2.9.5. נציג המשרד ו/או קב"ט המשרד יהיו רשאים להגיע למגנזה ולבחון ולבקר את אמצעי הביטחון והאבטחה של החומר הארכיוני ולדרוש שינויים והתאמות מתחייבים. הזוכה מתחייב בביצוע ההתאמות, על חשבוננו, בתוך תקופת ההתארגנות. במקרים של השקעות ניכרות ו/או ייחודיות למשרד שבעטיים קיימים חילוקי דעות בין המשרד לזוכה, יובא הנושא לשימוע בפני עורך המכרז, לקבלת החלטתו בנושא.

2.10. מערכת המידע

2.10.1. כללי

2.10.1.1. על המציע להחזיק מערכת ממוחשבת המיועדת לניהול החומר הארכיוני המאוכסן במתקניו על פי הנדרש במפרט זה.

2.10.1.2. מערכת זו תבוסס על כלים סטנדרטיים ותעמוד בכל הנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות הנגזרות ממנו. כמו כן, תעמוד

המערכת בכל הנדרש בתקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986 כנדרש למידע רגיש.

2.10.1.3. מערכת זו של המציע תעשה שימוש בכלים המבטיחים שהמידע המסחרי והאישי ינוהל באופן המבטיח שלמות, חיסיון וזמינות הנתונים ושימוש מבוקר בהם, לרבות יישום הגנה של משאבי מערכות המחשב והתקשורת (מתקנים, חומרה, תכנה ונהלים) על הנתונים המאוחסנים בהם.

2.10.1.4. משרד רשאי להציב מערכת מידע עצמאית שלו באתר הגניזה שתופעל על ידי נציג מטעמו שישב באתר הגניזה. במקרה שכזה יקצה הזוכה מקום ואמצעים שיותאמו לצרכי המזמין. ביצוע ההתקנה של מערכת המידע העצמאית של המשרד הינו על חשבון המשרד ובאחריותו ובתאום עם הזוכה.

2.10.1.5. על מציע להחזיק מערך BCP אשר יאפשר את המשכיות מתן השירות גם במקרה של תקלה באחד או יותר מרכיבי המערכת כך שרמת הזמינות של המערכת לא תרד מ 99% זמינות בשנה (השבתה מכסימאלית של 87.6 שעות בשנה במצטבר) כאשר במקרה של תקלה, זמן ההשבתה לא יעלה על 6 שעות.

2.10.1.6. הזוכה יעמיד מערך גישה מרוחק לטובת הציגי המזמינים, הגישה תתבצע על תווך האינטרנט תוך שימוש בהצפנת נתונים וזיהוי מלא של המשתמש.

2.10.1.7. נציג עורך המכרז/המזמין יהיה רשאי בכל עת ובתיאום מראש לבחון את עמידת מערכת המידע ומערכות האבטחה של הזוכה. במקרה של ממצאים ברמת חומרה גבוהה, מתחייב הזוכה לתקנם תוך 60 יום. הפרת התחייבות זו יכולה להביא להפסקת ההתקשרות עם הזוכה.

2.10.2. ניהול מידע

2.10.2.1. כל מזמין יהיה רשאי להגדיר את סוגי המידע שהזוכה יקלוט למערכותיו, השדות ברשומה ופירוט התכולה.

2.10.2.2. על הזוכה לתעד את פרטי החומר המופקד באתר האחסון שלו ואת פרטי ההפקדות והשליפות של חומר מאתר הגניזה ולנהל את השירותים נשוא המכרז באמצעות מערכת מידע ממוחשבת, המותאמת לדרישות המכרז.

2.10.2.3. המערכת תאפשר גישה באמצעות האינטרנט בממשק WEB/Termina Server מוצפן למסד הנתונים בחברה. נציגי המשרד המורשים יהיו רשאים לבצע הזמנות לשליפה באמצעות האינטרנט על פי סטאטוס מיקום התיק שמופיע במסד הנתונים. קליטת הזמנות אלו לרבות פרטי המזמין, האתר וכל מידע אחר שיידרש על ידי המשרד יופיעו במערכת

המידע. בכל מקרה, אפיון מפורט של תכונות המערכת ואפיוני הצרכים יקבעו על ידי נציג המשרד המוסמך ויבוצעו על ידי החברה הזוכה בתוך תקופת ההתארגנות. יובהר בזאת כי הנתונים שיבקש המשרד, באשר לביצוע הזמנות לשליפה, יהיו בהתאם לנתוני המפתוח שהוזנו קודם לכן.

2.10.2.4. הזוכה יאפשר הזנת הנתונים הנמצאים במערכת המידע שלו למערכות המידע המשרדיות וקליטת נתונים ממערכות אילו. העברת המידע תתבצע באמצעות קבצים סטנדרטיים (Excel, CSV, TXT) לפי מבנה שיסוכם עם המזמין ובתדירות שתקבע.

2.10.3. אבטחת מידע

2.10.3.1. כאמור, מערכת המידע תעמוד בכל הנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות הנגזרות ממנו ותעמוד בכל הנדרש בתקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986 כנדרש למידע רגיש.

2.10.3.2. על הזוכה למנוע חשיפת מידע אשר יגרום למזמין נזק כלשהוא על ידי גורמים פוטנציאליים (מתחרים, עובדים, ספקים, לקוחות ובעלי עניין אחרים).

2.10.3.3. הזוכה אינו מוסמך להוציא פלטים/מסמכים כלשהם ממשרדי הזוכה, הנוגעים למתן השירותים המבוקשים על פי הסכם זה, ללא קבלת אישור בכתב על ידי נציג המזמין ועל פי שיקול דעתו המוחלט.

2.10.3.4. כלל המערכות יהיו מוגנות מפני חדירה בלתי מורשית על ידי שימוש ברכיבי האבטחה הבאים:

2.10.3.4.1. שרתי המערכת יוקשחו מפני שימוש בחשבונות DEFAULT והפעלת שירותים מיותרים.

2.10.3.4.2. הגישה למערך השרתים מכיוון רשת האינטרנט יוגן על ידי רכיב Firewall תקני ורכיב IPS לאיתור נסיונות פריצה.

2.10.3.4.3. הגישה לממשק האינטרנט תותר אך ורק למשתמשים הפועלים תחת SSL VPN (או ערוץ מוצפן דומה) ולאחר הזדהות הכוללת שם משתמש וסיסמה אישית לכל משתמש תוך הפעלת מערך נעילת משתמש לאחר 5 נסיונות גישה כושלים.

2.10.3.5. הגישה למערכות תתבצע תוך שימוש בשם משתמש וסיסמה אישית לכל משתמש, לא יותרו משתמשים ג'נריים.

2.10.3.6. המערכת תתמוך במערך הרשאות אשר יאפשר את מידור הגישה למשתמש, למידע של מזמין מסויים, יורשו לגשת רק נציגי המזמין עצמו ועובדי החברה המאושרים.

2.10.3.7. לא יישלח מסמך פיזי אלא לכתובת שהוגדרה מראש ובכתב על ידי נציג רשמי של המזמין.

2.10.3.8. יישמר לוג מלא של כל הבקשות למשיכת חומר שיתקבלו במערכת.

2.10.3.9. עם סיום ההתקשרות, יועבר לכל מזמין העתק מלא של כלל הרשומות השייכות לו לרבות פירוט התנועות שנעשו באמצעי האחסון והצבורות בהם. המידע יעובר בקבצים סטנדרטיים (Excel, CSV, TXT) לפי מבנה שיסוכם עם המזמין. לאחר אישור הקבלה על ידי המזמין וכן ביצוע הקליטה בהצלחה, רשאי המזמין להורות על מחיקת הקבצים ממערכות הזוכה באופן קבוע.

2.10.4. חדר מחשב

כל המערכות המאחסנות והמעבדות את המידע ימוקמו בחדר מחשב ייעודי העונה לדרישות הבאות:

2.10.4.1. החדר ימוגן על ידי מערכת כיבוי אש תקנית המאושרת לסביבת מחשב.

2.10.4.2. החדר ימוגן על ידי מערכת אזעקה מפני פריצה, במידה והוא ממוקם מחוץ למתקן המגוזה הממוגנת.

2.10.4.3. קירות החדר יהיו בנויים מבלוקים בעובי 10 ס"מ לפחות או מלוחות גבס כפולים בכל צד, במידה והוא ממוקם מחוץ למתקן המגוזה הממוגנת.

2.10.4.4. החלונות (אם ישנם) ימוגנו על ידי סורגים.

2.10.4.5. דלת הכניסה תהיה דלת פלדה תקנית וחסנית אש ונעולה בכל עת, במידה והוא ממוקם מחוץ למתקן המגוזה הממוגנת.

2.10.5. גיבוי ושחזור

2.10.5.1. הזוכה יבצע גיבויים יומיים של בסיס הנתונים וישמור את קלטות הגיבוי בכספת חסינת אש באתר האחסון והגניזה עד להעברת קלטת הגיבוי לאתר אחסון חיצוני. העברת קלטות גיבוי לאתר אחסון חיצוני מאושר על ידי עורך המכרז תבוצע מידי שבוע.

2.10.5.2. לחלופין, באם הגיבוי מבוצע לאתר פעיל אחר המרוחק יותר מ 20 ק"מ (בקו אווירי) מהמיקום הפיזי של מסד הנתונים, מערך הגיבוי והקלטות

הנמצא באתר מרוחק יישמר בתנאים הנדרשים מחדר המחשב בו מוחזקים הנתונים, כמפורט בסעיף 2.10.4.

2.10.5.3. בכל מקרה, מדיניות הגיבויים תהיה כדלקמן: גיבוי יומי כאשר יישמר גיבוי יומי לכל יום בשבוע, כל שבוע יבוצע גיבוי מלא שבועי שישמר 4 שבועות, כל חודש יבוצע גיבוי מלא חדשי שישמר 3 חודשים.

2.10.5.4. אחת לרבעון יבוצע ניסוי שחזור לבדיקת תקינות מערך הגיבויים.

2.10.5.5. לא תשמר מדיה כשלהיא המכילה את נתוני המזמינים במקום שלא אושר מראש על ידי עורך המכרז.

2.10.5.6. הגיבויים והשחזורים (במידה ויידרשו) יהיו על חשבון הזוכה וכחלק מהשירות הניתן למזמינים.

2.10.6. דו"חות

הזוכה יעביר דו"חות מידע על הפעילות של כל משרד ומשרד ולעורך המכרז. הדו"חות יוגשו על פי החתכים, התדירות והמבנה שייקבעו על ידי המשרד/עורך המכרז. הדוחות שאופינו על ידי המשרד ועורך המכרז יומצאו לו במתוך שלושה שבועות ממועד בקשת המשרד.

הדו"חות יכללו מידע בנושא מצאי החומר הארכיוני והמדיה המגנטית, פירוטי ההפקדות, שליפות, החזרות, שליפות שלא הוחזרו, חומר לביעור, חומר שטרם הושלם תהליך ביעורו, חיובים כספיים וכד'.

מערכת המידע והדו"חות יכללו את פרטי השליפות וההפקדות של החומר הארכיוני: תאריך בקשת השליפה, שם המזמין, פירוט חומר ארכיוני נדרש לשליפה, תאריך שליפה, תאריך קבלה אצל המזמין, תאריך איסוף כולל תיעוד תכולת האיסוף, פירוט אי התאמות בשלב האיסוף, תאריך הפקדה במגנזה, מיקום התיק בשטחי האחסון. כמו כן, המידע יכלול את סטאטוס התיק (מופקד, הועבר לעיון, נגרע או נמסר לשימוש מחודש), מידע כולל לגבי תכולת אמצעי האחסון ממין לפי סטאטוס (קיים, נשלף, הושמד, הוחזר לאמצעי אחסון אחר). דו"חות המידע למשרד יהיו בחתכים תקופתיים ולפי סוגי השירותים ועל פי המתכונת שתגובש עם נציג המשרד ו/או עורך המכרז. דו"חות המידע שיתבקשו על ידי עורך המכרז יהיו כלל משרדיים.

2.11. תשתיות מידע וטכנולוגיה

2.11.1. תשתיות המידע והטכנולוגיה יהו בעלי התכונות המינימאליות הבאות: קריאה ושידור לבר-קוד, גישה מאובטחת וממודרת של הלקוח לכרטיס הלקוח מסביבת האינטרנט בזמני תגובה מהירים.

2.11.2. תשתית אחסון נתונים בעלת נפח רזרבי מינימאלי בגודל של 25% מעל נפח האחסון המנוצל.

2.11.3. המערכת הממוחשבת תכלול עבודה עם ברקוד ותאפשר איתור וזיהוי כל חומר ארכיוני על פי המפתוח שנקבע על ידי המזמין תוך שמירת שמירת היסטוריה של כל הפעולות.

2.11.4. .

2.11.5. מערכת המידע תנהל את היקפי המידע שיידרשו על פי המוגדר במסמכי המכרז.

2.11.6. מאגרי המידע יהיו רכוש המזמין בכל תקופת ההתקשרות ולאחר סיום ההתקשרות עם המציע ויימסרו למזמין מיידית לפי דרישה, לרבות עם סיום ההתקשרות בין המציע למזמין.

3. מימוש (M)

3.1. השירותים המבוקשים

במסגרת המכרז מבוקשים מספר שירותים שיינתנו במסגרת שלושה סלי שירות שלכל אחד מהם יבחר זוכה.

3.1.1. **שירות הובלה, אחסון וקליטה מספקי גניזה נוכחיים (- שירות חד פעמי)**

במהלך **תקופת ההתארגנות** תגובש תוכנית עבודה. תוכנית העבודה שגובשה ואושרה על ידי המשרד המזמין, תתואם גם עם הספק הנוכחי, תכלול את שיטת העברה הפיזית והמחשובית של החומר הארכיוני לרבות התייחסות לאופן מתן פתרונות לביצוע השליפות הנדרשות במהלך תקופת המעבר, וכן את לוחות הזמנים שיגובשו על ידי המשרד בתיאום עם ספקי הגניזה הנוכחיים שלו. אופן יישום תוכנית עבודה והערכות הפרטנית ליישומה תוצג בפני המשרד והינה תנאי יסוד למכרז זה.

במהלך **תקופת המעבר** יעביר הספק הזוכה את כלל החומר הארכיוני המאוחסן באמצעי האחסון אצל ספקי הגניזה הנוכחיים של המשרד למגנזה/ות המוצע/ות על ידו, באמצעי ההובלה שלו ועל פי תוכנית עבודה שאושרה על ידי המשרד במהלך תקופת ההתארגנות.

תהליך ההובלה הראשוני יהיה מהמגנזה/ות אשר סיפקה/ו למשרד את שירותי הגניזה עד למועד זכיית הספק הזוכה (להלן: "**הספק היוצא**"). במעמד ביצוע ההובלה יקבל הזוכה תעודת משלוח מפורטת מהספק היוצא המפרטת את פרטי החומר הארכיוני המובל ויבצע אימות ראשוני והכל בתיאום עם המשרד.

המשרד והזוכה יתאמו החזקת כמות מינמאלית של אמצעי אחסון על ידי הזוכה שיסופקו על ידי המשרד. כמות זו נועדה לשמש כגיבוי לבלאי של ארגזים ישנים שיפגעו במהלך העברה.

על הזוכה חלה אחריות מלאה להעברת החומר, שינועו בשלמות, לרבות קליטתו על פי המפתוח שלפיו אוחסן החומר ובכפוף לתוכנית העבודה, שבכל מקרה לא תחרוג מתום תקופת המעבר. במקרים חריגים שבהם הספק זקוק, על דעת המזמין, ובעקבות עיכובים במשיכת החומר הארכיוני מהספק היוצא, לתקופת מעבר ארוכה יותר, הספק והמזמין יפנו לעורך המכרז לקבלת אישור להארכת תקופת המעבר, בצירוף נימוקים. המשרד המזמין יתאם בין הספק הזוכה לבין הספק היוצא את הליך ההעברה לרבות העברת המידע בקבצים וכן יגבש בין הצדדים את לוחות הזמנים לביצוע. הספק הזוכה יקלוט את קובץ המידע שהתקבל מהספק היוצא למערכת המידע שלו, ובכלל זה הטבעת בר-קוד לכל אמצעי אחסון. הספק הזוכה יכול להציע מנגנון זיהוי אחר המאפשר קשר חד חד ערכי ובלבד שיאושר מראש על ידי המשרד. הספק הזוכה יבצע אימות ובקרת שלמות הנתונים לעומת המצאי שהתקבל אצלו במגנזה ובהתאמה לתעודת המשלוח. הספק הזוכה מחויב בטיוב, השלמה ובקרה על פי הנדרש. בכל מקרה, החל ממועד העברת החומר לזוכה חלה עליו מלוא האחריות לשלמות החומר, מיפתוחו, איתורו וכד'.

השירותים המפורטים לעיל הינם באחריות הספק הזוכה וכלולים במחיר האחסון השנתי המוצע על ידו במסגרת המענה לבקשה לתיחור.

3.1.2. שירותים שוטפים – מאפיינים כלליים

3.1.2.1. הובלה, מפתוח ואחסון

ספרור	הגדרת השלב בתהליך	פירוט הדרישה מהזוכה
א.	הובלת החומר למגנזה	הזוכה יוביל, באחריותו ועל חשבונו, את החומר הארכיוני הארוז ממשרד המזמין ו/או בכל אתר אחר של המזמין ו/או במספר נקודות איסוף באותו אתר והכל כפי שיוורה המזמין למגנזה, כמפורט להלן: הזוכה ימלא תעודת משלוח המפרטת את תכולת החומר הארכיוני המובלשנמסר לו בכפוף להנחיות המשרד המזמין. התעודה תיחתם על ידי נציג המשרד המזמין ועל ידי נציג הזוכה. הזוכה יעביר למגנזה החומר הארכיוני כשהוא באריזה סגורה, לאחר שוודא, טרם העמסתם באתר האיסוף, כי האריזה לא נפגמה.
ב.	בדיקת הגעת החומר למגנזה וקליטתו במגנזה	עם פריקת החומר הארכיוני במגנזה יבצע הזוכה פעולות כמפורט להלן:

פירוט הדרישה מהזוכה	הגדרת השלב בתהליך	ספרור
<p>1. בדיקה וזיהוי ההחומר הארכיוני שהגיעה למגנזה מול תעודת המשלוח, וכן מול קבצי הבקרה (במקרים בהם יסופקו קבצים כאמור על ידי המזמין). הזוכה יוודא כי ההחומר הארכיוני הגיעה במצב תקין וכי אריזתו לא נפגמה. הזוכה יאתר ויזהה החומר הארכיוני חסר/עודף שהועבר למגנזה.</p> <p>2. הזוכה יבדוק את תכולת ההחומר הארכיוני שהגיעה למגנזה ועל פי הדוח או הקובץ המפורטים ביותר המצויים בידיו (קובץ בקרה, תעודת המשלוח, רשימת תכולה על גבי אמצעי האחסון וכיו"ב) יאתר הזוכה ויזהה צבורות חסרות או עודפות בכל אמצעי אחסון ובמשלוח כולו מול קובץ הבקרה או רשימות ידניות, על פי המפורט מביניהם.</p> <p>3. הזוכה יפיק דו"ח חריגים עבור כל משלוח ויעביר אותו בדואר אלקטרוני לנציג המזמין וזאת באמצעות קובץ אשר יוגדר על ידי המזמין. במקרה של חריגה מהותית, כגון אובדן חומר או נזק לחומר המועבר, תועבר ההודעה טלפונית/פקס/דוא"ל לנציג המזמין באופן מיידי, ולא יאוחר מתום יום העבודה בו נתגלתה החריגה וימתין עם המשך הטיפול בחומר זה עד לקבלת הנחיות המשרד.</p>		
<p>הזוכה יבצע מפתוח הצבורות כמפורט להלן:</p> <p>1. המפתוח יעשה על בסיס נתוני תעודת המשלוח והנחיות המזמין.</p> <p>2. לכל שדה בקובץ המפתוח יוסיף הזוכה את מלוא הפרטים הרלוונטיים לשם מפתוח של הרשומה כמפורט בסעיף 3.1.7 להלן. כמות השדות בפועל תיקבע על פי הגדרת המזמין וזאת בהתאם לאמור בסעיף 3.1.7 להלן. המזמין יהא רשאי, מעת לעת ועל פי צרכיו, לשנות את הגדרות המפתוח כמפורט בסעיף 3.1.7.3.</p> <p>3. הזוכה יבצע בדיקת תכולה לאמצעי האחסון, שלגביו יוודא הזוכה כי כל הצבורות השייכות אליו טופלו.</p> <p>4. "הזוכה יטביע בר-קוד לכל אמצעי אחסון. הספק הזוכה יכול להציע מנגנון זיהוי אחר המאפשר קשר חד חד ערכי ובלבד שיאושר מראש על ידי המשרד</p> <p>5. במקרים בהם החומר הנשלח אינו תקין/מלא יימפתח הזוכה את החומר באופן זמני תחת זיהוי נפרד. דו"ח</p>	מפתוח	ג.

ספרור	הגדרת השלב בתהליך	פירוט הדרישה מהזוכה
		<p>המפתוח הזמני יועבר למשרד להשלמה וטיפול.</p> <p>במצב זה יתוגמל הספק בתשלום עבור מפתוח מלא גם אם בפועל נדרש מפתוח בסיסי בלבד.</p>
ד.	אריזת המסמכים לאחר סיום תהליך המפתוח ודיווח למזמין	<p>לאחר סיום תהליך המפתוח יארוז הזוכה את הצבורות באמצעי האחסון, בהתאם לשיוכם לאמצעי האחסון המקוריים.</p> <p>אופן אריזת החומר הארכיוני מחדש יבטיח שניתן יהיה להגיע אל כל מסמך, צבורה, מדיה מגנטית בצורה מהירה וחד ערכית, על פי ברקוד.</p> <p>כמו כן, ידווח הזוכה למזמין אודות פרטי החומר הנקלט באמצעות דוח אשר יופק ממערכת המידע במגנזה וישלח קובץ למזמין על פי המתכונת שתידרש על ידו במידה ומדובר בחומר רגיש - יישלח החומר באופן ידני למזמין.</p> <p>במידה ומתגלות אי התאמות בין פרטי קליטת החומר הארכיוני לרשום בתעודת המשלוח של המזמין, יצרף הזוכה לדוח קליטת החומר הארכיוני רשימת חריגים אשר יפרטו את הרשומות לגביהן קיימת אי תאימות. הזוכה ימתין להנחיות המזמין אודות החומר הארכיוני החריג.</p>
ה.	שמירה ואחסון החומר הארכיוני	<p>1. הזוכה יאחסן את החומר הארכיוני במגנזה עד לתום תקופת המכרז או עד למועד הביעור, המוקדם מבין השניים.</p> <p>2. החומר הארכיוני שלגביו תידרש שמירה בתנאים מיוחדים (להלן: "אחסון מיוחד") יאוחסן במתקן נפרד בתוך המגנזה שיענה על הדרישות המופיעות בפרק 2 לעיל.</p> <p>3. בכל עת בה נמצא החומר הארכיוני בידי הזוכה ינהל הזוכה מעקב אחר מיקומו המדויק של כל אמצעי אחסון, ויספק כל צבורה/אמצעי אחסון/מדיה מגנטית שידרוש המזמין, והכל כמפורט במסמכי המכרז.</p>
ו.	אישור חומר לגריעה	<p>אחת לרבעון יפיק הזוכה דו"ח המפרט את פרטי החומר הארכיוני המיועד לגריעה ברבעון העוקב, מבנה הדו"ח והנתונים המופיעים בו יוגדרו על ידי המשרד. דו"ח זה יועבר לנציג המשרד.</p> <p>המשרד מחויב בבדיקת הדו"חות ולאחר השלמת כל הבדיקות הנדרשות על ידו, להנחות את הזוכה לגבי אופן</p>

פירוט הדרישה מהזוכה	הגדרת השלב בתהליך	ספרור
<p>הטיפול בחומר: ביעור או החזרה למשרד או העברה לגנזך המדינה.</p> <p>הזוכה ימייץ את מצעי האחסון/הצבורה בהתאם להנחיות המשרד, בנוכחות נציג המשרד ונוהלי גנזך המדינה. .</p> <p>עם קבלת הנחיות אלו יופחת החומר הארכיוני הנגרע ממצבת האחסון החל מתאריך הגריעה של כל אמצעי אחסון ולא לפני קבלת אישור המשרד. במידה ואישור המשרד ניתן לאחר מועד הגריעה תבוצע ההפחתה ממצבת האחסון ממועד קבלת האישור.</p> <p>לאחר הגריעה יעדכן הזוכה את הקובץ הממוחשב שברשותו על פי הסטאטוס שאושר על ידי המכרז (ביעור, החזרה למשרד, העברה לגנזך המדינה), ויעביר דו"ח אחסון מעודכן למשרד. גריעת החומר הארכיוני ועדכון הקובץ הממוחשב יתבצעו תוך שבוע ימים לכל היותר.</p>		

3.1.2.2. שליפות

פירוט הדרישה מהזוכה	הגדרת השלב בתהליך	ספרור
<p>הזוכה יהיה ערוך לקבלת דרישות שליפה באמצעות דואר אלקטרוני/פקסימיליה/טלפון/אתר האינטרנט של הזוכה, בהתאם לנוהל שיקבע בין המשרד לבין הזוכה. נציג המשרד ימסור לחברה רשימת מורשי הזמנה, לרבות דוגמת חתימתם. אין לספק תיקים למי שאינו כלול ברשימה זו. נציג המשרד רשאי לשנות ולעדכן את הרשימה מדי פעם, על ידי מתן הודעה לזוכה בכתב.</p> <p>דרישות המשרד יועברו לזוכה בטופס שליפה. כל דרישה תלווה בפירוט האפיונים הנדרשים לאיתור הצבורה כדוגמת מספר המיכל בו היא נמצאת/שם היחידה המזמינה ושם יחידת המשנה (במידת הצורך)/ כמו כן יציין את מטרת השליפה – עיון או גריעה, לרבות האתר המזמין הספציפי אליו ישלח החומר הארכיוני הנדרש. דרישה זו תהא חתומה על ידי מורשה הזמנה.</p> <p>הזוכה יארוז את התיקים ו/או מיכל שלם ששליפתם נדרשה לכל יחידה שהזמינה שליפה בנפרד, במעטפה/אריזה אטומה, ותציין על גבי המעטפה את שם היחידה ומיקום אתר המזמין אליה מיועד החומר.</p>	שליפה "פיזית"	ז.

פירוט הדרישה מהזוכה	הגדרת השלב בתהליך	ספרור
<p>הזוכה יעדכן את סטטוס החומר הנשלף במערכת הממוחשבת, ויציין את שם המזמין.</p> <p>המזמין יודיע לזוכה על רצונו להחזיר את הצבורות לאחסון חוזר. הזוכה מתחייב לאסוף צבורות אלו בתוך 3 ימי עבודה ממועד הודעת המזמין. במקרים חריגים, באישור המזמין, ניתן לדחות את האיסוף ולקבוע מועד מתואם בין הצדדים. עם קבלת הצבורות חזרה, יעדכן הזוכה את המערכת הממוחשבת, ויחזירן למקומם. החזרת הצבורות לאמצעי האחסון תבוצע תוך 48 שעות מרגע השבתם למגנזת הזוכה. הזוכה מתחייב, אחת לרבעון, להעביר לנציג המשרד דו"ח המכיל את כל הצבורות שנשלפו לצורך עיון ולא הוחזרו עד למועד הפקת הדו"ח.</p> <p>שירותים יחודיים:</p> <ul style="list-style-type: none"> - במקרים בהם נדרש תיוק לצבורה קיימת או הוספת מדיה מגנטית, הזוכה ישנע את החומר, יעדכן את מערכת המידע ויטייק החומר במקום המיועד על פי הנחיות המשרד. פעולה זו תחשב לצורך תימחור בעלות של מחצית מעלות פעולת שליפה פיזית רגילה. - במידה והתברר לזוכה כי אין באפשרותו לתייק החומר הנוסף באמצעי האחסון הקיים, יודיע על כך למשרד וזה ינחה אותו לגבי נוהל העבודה לתיוק. - כל שליפה פיזית דחופה של עד 10 צבורות נחשבת כשליפה פיזית דחופה אחת לעניין התשלום. 		
<p>המזמין רשאי לבצע שליפות באמצעות פקס או דואר אלקטרוני, המהווה תחליף ו/או השלמה להעברת החומר הארכיוני למשרד. תהליך השליפה המפורט בסעיף ז' לעיל יהא זהה בהתאמות הרלוונטיות.</p>	שליפה באמצעות פקס /דואר אלקטרוני	ח.
<p>שליפה מרוכזת של לפחות 50 צבורות בהזמנה ממזמין אחד, אף אם הזמן במספר הזמנות באותו יום, לנקודות פיזור שונות באותו אתר של המזמין.. תהליך השליפה הינו על פי המפורט בסעיף ז' לעיל.</p>	שליפה מרוכזת	ט.
<p>הזוכה יהיה ערוך לקבלת דרישות שליפה מעבר לשעות הפעילות באמצעות קריאה טלפונית למקרים דחופים בלבד. המשרד יסמך נציג מורשה מטעמו לביצוע הזמנה זו ולהתחייבות הכספית הנגרמת בעטיה. הזוכה יהא ערוך</p>	שליפה פיזית מעבר לזמני הפעילות	י.

ספרור	הגדרת השלב בתהליך	פירוט הדרישה מהזוכה
		לקבלת הפניה ולהגעה לאתר המזמין עד 4 שעות מקבלת הקריאה הטלפונית. הספק יבצע תיעוד של הגורם הפונה, פרטיו ואת פרטי החומר שביקש למשוך. כל שליפה פיזית מעבר לזמני הפעילות של עד 10 צבורות נחשבת כשליפה פיזית אחת לעניין התשלום.
יא.	שליפה בפקס/דוא"ל מעבר לזמני הפעילות	הזוכה יהיה ערוך לקבלת דרישות שליפה מעבר לשעות הפעילות באמצעות קריאה טלפונית למקרים דחופים בלבד. המשרד יסמיך נציג מורשה מטעמו לביצוע הזמנה זו ולהתחייבות הכספית הנגרמת בעטיה. הזוכה יהא ערוך לקבלת הפניה ולשליחת החומר בפקס/דוא"ל למזמין עד 4 שעות מקבלת הקריאה הטלפונית. כל שליפה בפקס/דוא"ל מעבר לזמני הפעילות של עד 5 צבורות נחשבת כשליפה אחת לעניין התשלום. כמות הדפים בחמש הצבורות לא תעלה על 150 דף.
יב.	שליפה "פיזית" ללא הובלה	הזוכה יהיה ערוך לקבלת דרישות שליפה באמצעות דואר אלקטרוני/פקסימיליה/טלפון/אתר האינטרנט של הזוכה, בהתאם לנוהל שיקבע בין המשרד לבין הזוכה. דרישות המשרד יועברו לזוכה בטופס שליפה. כל דרישה תלווה בפירוט האפיונים הנדרשים לאיתור הצבורה. דרישה זו תהא חתומה על ידי מורשה הזמנה. הזוכה יעדכן את סטטוס החומר הנשלף במערכת הממוחשבת, ויציין את שם המזמין. הזוכה יעביר החומר הארכיוני הנדרש לנציג המשרד. המזמין יחזיר לזוכה את הצבורות לאחסון חוזר. עם קבלת הצבורות חזרה, יעדכן הזוכה את המערכת הממוחשבת, ויחזירן למקומם. החזרת הצבורות לאמצעי האחסון תבוצע תוך 48 שעות מרגע השבתם למגננת הזוכה. הזוכה מתחייב, אחת לחודש, להעביר לנציג המשרד דו"ח המכיל את כל הצבורות שנשלפו לצורך עיון ולא הוחזרו עד למועד הפקת הדו"ח.

3.1.3. שירותים נוספים

ספרור	הגדרת השלב בתהליך	פירוט הדרישה מהזוכה
-------	-------------------	---------------------

ספרור	הגדרת השלב בתהליך	פירוט הדרישה מהזוכה
יג.	מיון ואריזה	<p>הזוכה יבצע באתרי האיסוף את כל פעולות ההכנה הנדרשות להלן לשם העברת החומר באופן מסודר ומבוקר למגנזה.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. המזמין ינחה את הזוכה להתייצב באחד מאתרי האיסוף ברחבי הארץ. 2. הזוכה יתייצב באתר האיסוף על פי ההנחיות שניתנו לו. 3. הזוכה ירכז ויאגד את החומר הארכיוני שנמסר לו על ידי המזמין, על פי הנחיות מקצועיות שלו. 4. הזוכה יאגד ויארוז את החומר הארכיוני בכל אמצעי האחסון שיסופקו על ידי המשרד המזמין. 5. הזוכה ימלא תעודת משלוח על פי הנחיית המזמין, הן לחומר המיועד לגניזה רגילה והן לחומר המיועד לגניזה לצמיתות. <p>נציג המשרד והזוכה יתאמו את לוחות הזמנים לביצוע העבודה ואלו יגובשו לתוכנית עבודה מאושרת כל הפעולות שיבוצעו על ידי הזוכה באתרי האיסוף יעשו בתיאום ובשיתוף פעולה של הזוכה עם מנהלי אתרי האיסוף ועובדיהם ועל פי הנחיות הגורמים המקצועיים.</p>
יד.	הכנת צבורות להפקדה בגנזך המדינה באתר המשרד המזמין ו/או בבית הגניזה לרבות הובלה לגנזך המדינה בירושלים	<p>הזוכה יבצע באתרי האיסוף ו/או בבית הגניזה את כל פעולות ההכנה הנדרשות לשם הפקדת החומר בגנזך המדינה לרבות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אריזת התיקים/הצבורות המיועדים להפקדה והכנסתם לאמצעי האחסון לסוגיהם. 2. הוצאת סיכות ואטבים 3. הקלדת רשימות התכולה של החומר המופקד בתוכנת אקסל ובפורמט הנדרש על ידי גנזך המדינה. 4. העברת הרשימות לגנזך המדינה לקבלת אישורם. 5. הובלת חומר ארכיוני לגנזך המדינה. <p>נציג המשרד והזוכה יתאמו את לוחות הזמנים לביצוע העבודה ואלו יגובשו לתוכנית עבודה מאושרת והכל עפ"י המפורט בנספח 3.1.3 – הנחיות גנזך המדינה.</p>

3.1.4. שירותים מיוחדים

קיימים משרדים ממשלתיים שבהם חלק מהשירותים המופיעים לעיל מבוצעים על ידי המשרד עצמו ועל ידי נציגיו המוצבים במגנזה, וזאת משיקולי אבטחת מידע.

במשרדים אלו, פטור הזוכה מהובלת החומר, קליטתו, מפתוחו ואריזתו. עובד המשרד המוצב במגנזה יטפל בקבלת החומר והעברתו לנציג המגנזה כאשר מפתוח החומר נעשה במערכת הגניזה של המשרד. הזוכה, לאחר שקלט את החומר הארכיוני, על פי הנחיות המזמין למערכת המידע שלו, יעביר למזמין קובץ במבנה שיקבע על ידי המזמין, אשר יכיל את הפרטים הנדרשים לרבות מיקום חד חד ערכי של אמצעי האחסון בבית הארכיב. הזוכה מתחייב בהקצאת מקום עבודה לנציג המשרד המוצב במגנזה שיאפשר קבלת החומר, בדיקתו ומיונו והזנה למערכת הגניזה של המשרד וביצוע שליפות כמפורט בסעיף להלן (לרבות מתן האפשרות להתקנת עמדת עבודה וקו תקשורת).

במשרדים אלו פטור הזוכה מהובלת השליפות הנדרשות. באחריות הזוכה לקבל מנציג המשרד במגנזה את פרטי החומר הנדרש ולהעבירו לידי עובד המשרד. תהליך העבודה יעשה יגובש באופן פרטני בין הנציג המקצועי של המשרד לבין הזוכה במהלך תקופת ההתארגנות.

3.1.5 הנחיות כלליות

- 3.1.5.1 במסגרת השירותים השוטפים בסעיף 3.1.2.1 – הובלה, מפתוח ואחסון – ובסעיף 3.1.4 – שירותים מיוחדים - כלולות שלפחות פיזיות רגילות **ללא תשלום נוסף בהיקף של 10% מכמות אמצעי האחסון הממוצעת בשנה שחלפה**. במהלך שנת הפעילות הראשונה תחושב הזכאות לשליפות מהכמות ההתחלתית שהועברה ו/או קיימת במגנזה. עבור השליפות המבוצעות בכל שנה, מעבר ל-10% ישולם לזוכה בהתאם לתיחור בו זכה במשרד.
- 3.1.5.2 החל ממועד איסוף החומר הארכיוני על ידי הזוכה מהמשרד, מתחייב הזוכה לתת מענה לאיתור ושליפה של חומר נדרש אף אם לא הושלם הליך הקליטה והאחסון.
- 3.1.5.3 אמצעי האחסון לא ימצאו או יאוחסנו על הרצפה.
- 3.1.5.4 הזוכה לא ישנה את תכולת המכלים ואת סדר התיקים ללא תיאום מראש עם המשרד.
- 3.1.5.5 הזוכה מתחייב למנות עובד החברה אשר יהיה זמין לקבלת קריאות טלפוניות לשליפות דחופות מעבר לשעות הפעילות. הזוכה יודיע לכל לקוחותיו את מספר הטלפון להזמנת שליפות למקרים דחופים וכן ייערך לביצוע השליפה, ההובלה/המשלוח בתוך 4 שעות כמפורט לעיל.
- 3.1.5.6 בכל מקרה של אירוע חריג לרבות נזק בחומר הארכיוני, מכל סיבה שהיא הזוכה יודיע על כך לנציג המשרד תוך 3 שעות ההודעה תכלול פירוט מלא של האירוע החריג.
- 3.1.5.7 במקרים בהם נפגע משלוח מסיבות כלשהן וכתוצאה מכך המיכל נקרע והתיקים מתפזרים, מוטלת על בזוכה החובה לרוז מחדש את המיכל להעביר את המדבקה המזהה למיכל החדש ולבצע התאמה בין החומר שהתפזר לבין תעודת המשלוח ו/או הרישומים הממוחשבים הקיימים במערכת המידע של הספק.
- 3.1.5.8 נציגיו המוסמכים של המשרד רשאים לבקר באתרי האחסון של הזוכה בתיאום מראש, להתרשם מהם, ולהעביר את הערותיהם.
- 3.1.5.9 הזוכה מחוייב בביצוע כל שלבי הפעילות המפורטים לעיל וכל ליקוי שימצא על ידי המזמין במהלך תהליך העבודה יתוקן מידית על ידי הזוכה.
- 3.1.5.10 בצבורות שבהן נדרש עדכון מועד הגריעה כגון רשומות רפואיות, הזוכה ייערך לטיפול במועד העדכון באחד משני המצבים הבאים: (1) החזרת שליפה שבוצעה (2) הוספת חומר לצבורה קיימת. תהליך העדכון הינו נגזרת של מספר פרמטרים והמזמין ינחה את הזוכה לגבי תהליך העבודה המתבקש. עדכון מועד הגריעה כלול במחיר השליפה / תיוק לצבורה

קיימת. במידה ומתבצע עדכון מועד הגריעה ללא כל פעולה פיזית נלוות
תהא פעולת העדכון כלולה במחיר האחסון השנתי.

3.1.5.11. בכל שליפת אמצעי אחסון/צבורה - בפעם הראשונה - מחויב הזוכה
בהטבעת בר קוד במועד ביצוע השליפה . הטבעת הבר-קוד כלולה במחיר.

3.1.6. לוחות זמנים

זמן תגובה	השירות המבוקש	ספרור
עד תום תקופת המעבר.	שירותי הובלה, אחסון וקליטה מספקי גניזה נוכחיים (-חד פעמי).	1.
עד 3 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד.	איסוף החומר הארכיוני מהמשרד המזמין.	2.
עד 3 ימי עבודה ממועד האיסוף מהמשרד.	בדיקת החומר הארכיוני, קליטתו, מפתוחו <u>הבסיסי</u> ואחסונו.	3.
עד 5 ימי עבודה ממועד האיסוף מהמשרד.	בדיקת החומר הארכיוני, קליטתו, מפתוחו <u>המלא</u> ואחסונו.	4.
עד 2 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד.	שליפה פיזית רגילה.	5.
עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד ובלבד שהתקבלה עד לשעה 15:00.	שליפה פיזית מהירה.	6.
עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד. לגבי סל אחד-ובלבד שמיקום אתר המשרד בין קווי הרוחב: ב"ש ערד בדרום וכביש עכו כרמיאל בצפון.	שליפה פיזית דחופה.	7.
עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד . לגבי סל אחד-ובלבד שמיקום אתר המשרד בין קווי הרוחב: ב"ש ערד בדרום וכביש עכו כרמיאל בצפון	שליפה פיזית מעבר לשעות הפעילות המפורטות בסעיף 3.2.	8.
עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	שליפה ושליחה בפקס/דוא"ל דחופה מעבר לשעות הפעילות המפורטות בסעיף	9.

זמן תגובה	השירות המבוקש	ספרור
	3.2.	
עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד.	שליפה ושליחה בפקס/דוא"ל –רגילה.	10.
עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	שליפה ושליחה בפקס/דוא"ל - דחופה.	11.
עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד ובלבד שהתקבלה עד לשעה 15:00.	שליפה מרוכזת.	12.
עד 3 ימי עבודה ממועד ההודעה של המשרד.	החזרת שליפות למגנזה.	13.
הגעת העובדים למשרד עד 3 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד וסיום על פי תוכנית עבודה מאושרת על ידי המשרד.	מיון ואריזה.	14.
הגעת העובדים למשרד עד 5 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד וסיום על פי תוכנית עבודה מאושרת על ידי המשרד.	הכנת צבורות לגנוץ המדינה באתר המשרד המזמין ו/או בבית הגניזה.	15.

3.1.7. מפתוח החומר הארכיוני

הזוכה ימפתח את החומר הארכיוני על פי דרישות והנחיות כל משרד ומשרד. בכל מקרה יבוצע מפתוח בסיסי לכל המשרדים והוא כלול במחיר המוצע לאמצעי אחסון של החומר הארכיוני לשנה.

3.1.7.1. מפתוח בסיסי לאמצעי אחסון של החומר הארכיוני (כלול במחיר האחסון

השנתי ומתייחס אך ורק לקליטת חומר חדש שלא עבר מספקי גניזה

נוכחיים)

להלן פירוט המפתוח הנדרש עבור כל אמצעי אחסון של חומר ארכיוני:

- א. *שם המשרד.
- ב. *יחידה במשרד.
- ג. *בר קוד לאמצעי אחסון (מונה חד ערכי לכל אמצעי אחסון). הבר-קוד יכול ויהיה במדבקה נפרדת אם כי רצוי שיהיה חלק ממדבקות המיכל.
- ד. כמות הצבורות במיכל.
- ה. טווח מידע על אמצעי האחסון (שנים, מספרים, שמות, אותיות וכד').

- ו. אפיון החומר (סוג / נושא החומר)
 - ז. קליטה ממוכנת מקובץ בקרה.
 - ח. *תאריך מיועד לגריעה או להעברה לגנזך המדינה (שיימסר על ידי המשרד)
 - ט. טווחי תאריכי החומר הארכיוני באמצעי האחסון (שנת פתיחה ושנת סגירה)
- * הסעיפים המסומנים בכוכבית הינם נתוני חובה שעל הספק להקליד למערכת. במידה ומסיבה כלשהי החומר שהגיע לספק אינו מכיל נתונים אלו נדרש הספק לבקש ההשלמות מהמשרד קודם קליטת החומר הארכיוני למערכת. בכל מקרה לא ייקלט חומר ארכיוני למגנזה ללא תאריך לביעור.
- 3.1.7.1.1. מפתוח מדיה מגנטית ייחשב בכל מקרה כמפתוח בסיסי.

3.1.7.2. מפתוח מלא לצבורות באמצעי האחסון לאמצעי אחסון חדשים

משרד הנדרש למפתוח הצבורות בתוך אמצעי האחסון ישלם בתמורה תשלום נוסף חד פעמי למפתוח של עד שישה שדות (באם נדרש המשרד למפתוח צבורות העולה על שישה שדות לצבורה ישולם החלק היחסי הנגזר מהמחיר למפתוח מלא המוצע במסגרת התיחור.

3.1.7.3. מפתוח משלים / שינוי למפתוח קיים

משרד הנדרש להשלמת מפתוח ו/או לשינוי למפתוח צבורות קיימות ישלם בתמורה תשלום נוסף חד פעמי להשלמה/שינוי, של עד שישה שדות.

3.1.8. השבת החומר בסיום תקופת המכרז/ההתקשרות.

- 3.1.8.1. עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הזוכה מתחייב להחזיר לחזקת המשרד ו/או לגורם כפי שיוורה נציג המשרד, את כל החומר הארכיוני שנמסר לה על ידי המשרד במסגרת הסכם זה כשהחומר ארוז, ממוין ומסודר. החומר יימסר למשרד או למי שהוא יורה בכתב, באתר הספק הזוכה, והכל בתיאום ועל פי הנחיות נציג המשרד.
- 3.1.8.2. במידה וההתקשרות תסתיים לפני תום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הזוכה ימסור את החומר כאמור למשרד במועד שיקבע המשרד אשר לא יפחת משבועיים ימים ממועד קבלת הודעת המשרד.
- 3.1.8.3. במועד מסירת החומר ימסור הזוכה למשרד דו"חות מפורטים בקובץ המכילים את כל המידע הדרוש למשרד או למי שיבחר מטעמו לצורך

- תפעול מיידית ושלם של החומר הארכיוני וגניזתו, ויבצע חפיפה מתאימה עם המשרד או הגורם עליו יורה המשרד.
- 3.1.8.4. הזוכה מצהיר כי לא תהא לו זכות לעכב כל מסמך או חומר כלשהו שהועבר אליו לגניזה על ידי המשרד מכל סיבה שהיא.
- 3.1.8.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים לעיל ימציא הזוכה יחד עם החומר הארכיוני פירוט בכתב לגבי תכולתו של כל מיכל. רשימות התכולה יוגשו לפי סדר המיון כפי שיקבע המשרד. הרשימות יועברו על גבי קובץ EXEL או פורמט אחר שיקבע ע"י המשרד, במדיה דיגיטלית ו/או בתדפיס, אם יבקש זאת המשרד.
- 3.1.8.6. עבור הכנת החומר כאמור לעיל הזוכה לא יגבה תשלום כלשהו.
- 3.1.8.7. במועד השבת החומר למשרד, הזוכה ימחק את כל הקבצים בקשר לשירותים ולביצוע הסכם זה משרתיה ומהגיבויים וזאת לאחר אישור המשרד.
- 3.1.8.8. ביצוע התשלום עבור הרבעון האחרון לתקופת ההסכם לא ישולם לפי מועדי התשלום המפורטים בסעיף 4.4 והוא יבוצע רק לאחר שהשלים הזוכה את כל התחייבויותיו על פי מכרז זה לשביעות רצון המשרד.

3.1.9. פיקוח ובקרה

- 3.1.9.1. הפעילות באתר הגניזה תהיה כפופה להנחיות המקצועיות של נציג המשרד, ותבצע תחת פיקוחו. הזוכה מתחייב לפעול בהתאם להנחיות אלו.
- 3.1.9.2. המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו, לערוך מפעם לפעם ביקורות על אופן מתן השירותים, על המצאי, על ניהולו ועל שיטת העבודה, באמצעות ביקורים באתר ו/או הפעלת רואה חשבון מבקר ובכל דרך שימצא לנכון.
- 3.1.9.3. הזוכה מתחייב לאפשר לנציג המשרד לבצע ביקורת / פעילות משרדית מקומית באתר הגניזה (כגון: עיון, הערכה, סידור חומר ארכיוני או ביצוע התאמות במערכת המיחשוב) ואף להקצות להם שטח משרדי שישמש את נציג המשרד בעת עריכת הביקורת. כל שינוי שיבוצע בארגון המקורי של החומר, אם יבוצע, ייעשה בתיאום מלא עם הזוכה.
- 3.1.9.4. כמו כן המשרד רשאי לדרוש מהזוכה והזוכה מתחייב להעביר למשרד את כל המידע והנתונים הנמצאים בידיו, לרבות רשימות מסמכים או קבצי מידע אחרים, בדבר פעילות האתר, זאת, לפי בקשת המשרד ולצרכי בקרת איכות. המידע יועבר במדיה דיגיטלית ו/או בתדפיס, אם יבקש זאת המשרד.

3.2. זמני פעילות

הזוכה מתחייב כי מגנזה תפעל באופן מלא בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.
הזוכה מתחייב בהפעלת מוקד שירות במועדים המפורטים לעיל.
הזוכה יהיה ערוך לקבלת דרישות שליפה מעבר לשעות הפעילות באמצעות קריאה טלפונית למקרים דחופים.

3.3. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים.

- א. אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- ב. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה השירותים, ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.
- ג. פיצויים מוסכמים – במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה שלהלן.
- ד. מימוש פיצויים מוסכמים יקוזזו מהסכומים המגיעים לזוכה וייעשה בדרך של קיזוז מהחשבון החודשי לאחר חתימה ואישור של גורם מוסמך במשרד. יובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.
- ה. מימוש פיצויים מוסכמים כלפי עורך המכרז יעשה בדרך של הוצאת חיוב לזוכה בגובה הפיצוי המוסכם למשך הזמן שיקבע על ידי עורך המכרז. הזוכה מתחייב בהעברת הכספים המגיעים לעורך המכרז בגין הפיצוי המוסכם תוך שבועיים ממועד משלוח החיוב. במידה והזוכה לא יעביר חיוב הפיצוי המוסכם כאמור לעיל, יהא רשאי עורך המכרז לחלט סכום זה מתוך הערבות הביצוע שברשותו והזוכה יהא מחוייב בהשלמה הערבות לגובה הערבות המקורית הנדרשת על פי מסמכי המכרז באופן מיידי.

3.3.1. טבלת איכות השירות

סעיף במכרז	מרכיב	רמת שירות נדרשת	גובה הפיצוי המוסכם בגין אי עמידה ביעד רמת השירות
0.7.1	דיווח לעורך המכרז על זכייה בתיחור.	תוך 4 ימים ממועד הודעת הזכייה.	1,000 ₪ לכל יום איחור.
0.7.1	הארכה/הגדלת ערבות בנקאית בגין זכייה בתיחור.	תוך 6 ימי עסקים ממועד בקשת עורך המכרז	1,000 ₪ לכל יום איחור.

גובה הפיצוי המוסכם בגין אי עמידה ביעד רמת השירות	רמת שירות נדרשת	מרכיב	סעיף במכרז	
500 ₪ לכל יום איחור.	אחת לשנה החל ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.	הצהרות ואישורים שנתיים.	0.7.3	.3
1,000 ₪ לכל שבוע איחור. מתום השבוע השני 1,000 ₪ לכל יום איחור.	תוך שישה שבועות מקבלת דרישת המשרד.	התאמות מערכת המידע.	2.10	.4
200 ₪ לכל יום איחור.	תוך שלושה שבועות מדרישת המשרד/עורך המכרז.	דו"חות.	2.10.6	.5
1,000 ₪ לכל שבוע איחור. מתום השבוע השני 1,000 ₪ לכל יום איחור.	תוך שישה שבועות מקבלת דרישת המשרד.	התאמות מערכת המידע.	2.11	.6
500 ₪ לכל יום איחור.	עד תום תקופת המעבר ו/או תקופה אחרת שנקבעה באישור עורך המכרז.	סיום העברת החומר הארכיוני (חד פעמי) מספקי גניזה נוכחיים.	3.1.1	.7
500 ₪ לכל יום איחור.	אחת לרבעון.	הפקת דו"ח חומר לגריעה.	3.1.2.1 (ו)	.8
500 ₪ לכל יום איחור.	תוך שבוע ממועד אישור המשרד הגריעה.	עדכון הקובץ הממוחשב בעקבות גריעת החומר.	3.1.2.1 (ו)	.9
100 ₪ לכל יום איחור.	עד 3 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד.	איסוף החומר הארכיוני מהמשרד המזמין.	3.1.6	.10
100 ₪ לכל יום איחור.	עד 3 ימי עבודה ממועד האיסוף מהמשרד.	בדיקת החומר הארכיוני, קליטתו, מפתוחו <u>הבסיסי</u> ואחסונו.	3.1.6	.11
100 ₪ לכל יום איחור.	עד 5 ימי עבודה ממועד האיסוף מהמשרד.	בדיקת החומר הארכיוני, קליטתו, מפתוחו <u>המלא</u> ואחסונו.	3.1.6	.12
150 ₪ לכל יום איחור.	עד 2 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד.	שליפה פיזית רגילה	3.1.6	.13
50 ₪ לכל שעת איחור.	עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד.	שליפה פיזית מהירה	3.1.6	.14

גובה הפיצוי המוסכם בגין אי עמידה ביעד רמת השירות	רמת שירות נדרשת	מרכיב	סעיף במכרז	
100 ₪ לכל שעת איחור.	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	שליפה פיזית דחופה	3.1.6	.15
150 ₪ לכל שעת איחור.	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	שליפה פיזית דחופה מעבר לשעות הפעילות המפורטות בסעיף 3.2	3.1.6	.16
150 ₪ לכל שעת איחור.	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	שליפה ושליחה בפקס/דוא"ל דחופה מעבר לשעות הפעילות המפורטות בסעיף 3.2	3.1.6	.17
50 ₪ לכל שעת איחור.	עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד.	שליפה ושליחה בפקס/דוא"ל –רגילה	3.1.6	.18
150 ₪ לכל שעת איחור.	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	שליפה ושליחה בפקס/דוא"ל - דחופה	3.1.6	.19
75 ₪ לכל שעת איחור.	עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד.	שליפה מרוכזת	3.1.6	.20
100 ₪ לכל יום איחור.	עד 3 ימי עבודה ממועד ההודעה של המשרד.	החזרת שליפות למגנזה	3.1.6	.21
100 ₪ לכל יום איחור.	הגעת העובדים למשרד עד 3 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד וסיום על פי תוכנית עבודה מאושרת על ידי המשרד.	מיון ואריזה	3.1.6	.22
100 ₪ לכל יום איחור.	הגעת העובדים למשרד עד 5 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד וסיום על פי תוכנית עבודה מאושרת על ידי המשרד.	הכנת צבורות לגנוץ המדינה באתר המשרד המזמין ו/או בבית הגניזה	3.1.6	.23
200 ₪ לכל יום איחור.	על פי המפורט בסעיף הרלוונטי	מימוש דרישות המפורטות במסמכי המכרז בסעיפים נוספים	מסמכי המכרז	.24

הערה: חישוב שעת איחור/יום איחור הינו מהמועד בו השירות היה אמור להתבצע ועד קבלת השירות בפועל. חישוב שעות האיחור/ ימי האיחור יהיה על בסיס ימי עבודה כמפורט בסעיף 3.2.
חילוקי דעות במידה ונתגלעו בין המשרד לזוכה, יובאו לדיון בפני מינהל הרכש.

3.3.2 הפרות יסודיות להפסקת התקשרות

- 3.3.2.1. עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק מאושר במידה והזוכה אינו מספק השירותים המבוקשים במכרז, במהלך תקופת ההתקשרות.
- 3.3.2.2. עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק מאושר במידה והזוכה אינו עומד בהכנת תוכנית העבודה להעברה החד פעמית ובהערכות למימושה.
- 3.3.2.3. במידה ועורך המכרז קיבל דיווח על אי עמידה ברמת השירות של הזוכה בתדירות העולה על 5 פעמים ברבעון, לכל משרד, ו/או 10 פעמים ברבעון עבור כלל המשרדים יחד, רשאי עורך המכרז להזמין הזוכה לצורך עריכת שימוע. במקרה זה, רשאי עורך המכרז להפסיק את מתן השירותים המבוקשים בין מזמין לזוכה ולאפשר למזמין להתקשר עם ספק אחר או להפסיק את ההתקשרות עם הספק המאושר עם כלל המשרדים.
- 3.3.2.4. כמו כן עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הזוכה לרבות לצורך כיסוי עלות מתן השירותים המבוקשים בידי ספק אחר.

4. השירותים המבוקשים ומודל העלות

4.1 שירותי אחסון

להלן פירוט שירותי האחסון המבוקשים, יחידות המידה, פרטי השירות המבוקש, זמני התגובה ומחירים מרביים לשנה ליחידת המידה הרלוונטית. המחירים המוצעים על ידי הספק המאושר כוללים שלירות בהיקף של עד 10% מכמות המאוחסנת.

המחירים המוצעים על ידי הספק המאושר יהיו תקפים גם לאמצעי אחסון נוספים שמידותיהם שונות בעד 10% מנפח אמצעי האחסון או שונות עד 10% בכל אחת ממידות אמצעי האחסון

מחיר מרבי בש"ח לשנה	זמן תגובה ע"פ הטבלה בסעיף 3.1.6	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש בסעיפים	השירות המבוקש	
16	ספרור 1+2	מיכל רגיל א' X ר' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב רגיל (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	1.1
20	ספרור 1+2	מיכל גדול א' X ר' X ג' 37X31X40	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב גדול (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	2.2
14	ספרור 1+2	מיכל מיוחד ר' X א' X ג' 26X38X24	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב מיוחד (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	3.3
25	ספרור 1+2	מיכל כפול ר' X א' X ג' 43X38X32	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב כפול (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	4.4
9	ספרור 1+2	חצי מיכל ר' X א' X ג' 13X38X24	סעיף 3.1.2.1 א-ו	חצי מיכל ארכיב (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	5.5
4	ספרור 1+2	שישית מיכל ר' X א' X ג' 10X25X19	סעיף 3.1.2.1 א-ו	שישית מיכל ארכיב (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	6.6
12	ספרור 1+2	גליל מפות	סעיף	גליל מפות (באחסון רגיל) -	7.7

מחיר מרבי בש"ח <u>לשנה</u>	זמן תגובה ע"פ הטבלה בסעיף 3.1.6	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש בסעיפים	השירות המבוקש	
		אורך 100 ס"מ בקטרים שונים המחיר הסופי לגלילים באורכים שונים יחושב באופן יחסי למחיר שנקבע במהלך התיחור.	3.1.2.1 א-ו	הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	
18	ספרור 1+2	קרטון פיצה ר' X א' X ג' 10X50X50	סעיף 3.1.2.1 א-ו	קרטון "פיצה" לאחסון כרטסות, צילומי רנטגן, צילומים רפואיים וכד' (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	8.
22	ספרור 1+2	קרטון פיצה ר' X א' X ג' 10X50X50	סעיף 3.1.2.1 א-ו	קרטון "פיצה" לאחסון כרטסות, צילומי רנטגן, צילומים רפואיים וכד' (באחסון מיוחד) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	9.
21	ספרור 1+2	מיכל רגיל א' X ר' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב רגיל (באחסון מיוחד) לרבות אחסון מיקרופילם, מיקרופיש, קלטות גיבוי ו- DVD /CD. - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	10.
25	ספרור 1+2	מיכל גדול א' X ר' X ג' 37X31X40	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב גדול (באחסון מיוחד) לרבות אחסון מיקרופילם, מיקרופיש, קלטות גיבוי ו- DVD /CD. - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	11.
14	ספרור 2	מיכל רגיל ר' X א' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 3.1.4	מיכל ארכיב רגיל (באחסון רגיל) – אחסון בלבד. המפתוח וההובלות מבוצעות על	12.

מחיר מרבי בש"ח לשנה	זמן תגובה ע"פ הטבלה בסעיף 3.1.6	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש בסעיפים	השירות המבוקש	
				ידי המזמין.	
18	ספרור 2	מיכל גדול א' X ר' X ג' 37X31X40	סעיף 3.1.4	מיכל ארכיב גדול (באחסון רגיל) – אחסון בלבד. המפתוח וההובלות מבוצעות על ידי המזמין.	13.

4.2. שליפות

להלן פירוט שירותי השליפות המבוקשים, פרטי השירות המבוקש, זמני התגובה ומחירים מרביים לשליפה.
להלן פירוט התשלום על פי השירותים המפורטים להלן הינם מעבר ל-10% שליפות מהכמות המאוחסנת שלא אותו משרד, שהינה ללא תמורה.
התשלום בגין השליפות יבוצע לאחר ניכוי השליפות הרגילות להן זכאי המזמין ללא חיוב והכל כמפורט בסעיף 3.1.

מחיר מרבי בש"ח לשירות	זמן תגובה	פרטי השירות המבוקש בסעיפים	השירות המבוקש	
6 לשליפה	עד 2 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (ז)	שליפה פיזית - רגילה	14.
9 לשליפה	עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (ז)	שליפה פיזית - מהירה	15.
270 למשלוח של הזמנה	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (ז)	שליפה פיזית – דחופה עד 10 צבורות באותה הזמנה.	16.
4 לשליפה	עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (ח)	שליפה בפקס/דוא"ל - רגילה	17.
6 לשליפה	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (ח)	שליפה בפקס/דוא"ל - דחופה	18.
3 לשליפה	עד 24 שעות ממועד הפניה	3.1.1.2 (ט)	שליפת צבורות מרוכזת על בסיס	19.

מחיר מרבי בש"ח לשירות	זמן תגובה	פרטי השירות המבוקש בסעיפים	השירות המבוקש	
	של המשרד.		קבוע – שלא יפחת מ- 50 צבורות	
500 למשלוח של הזמנה	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (י)	שליפה פיזית מעבר לזמני הפעילות עד 15 צבורות באותה הזמנה.	.20
250 למשלוח של הזמנה	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (יא)	שליפה בפקס/דוא"ל מעבר לזמני הפעילות עד 5 צבורות באותה הזמנה.	.21
3.5 לשליפה	עד 2 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (יב) ו- 3.1.4	שליפה "פיזית" ללא הובלה	.22

4.3. שירותים נוספים

מחיר מרבי בש"ח לשירות	זמן תגובה ע"פ הטבלה בסעיף 3.1.6	יחידת מידה	פרטי השירות המבוקש בסעיפים	השירות המבוקש	
12	ספרור 12	אמצעי אחסון	3.1.3 (יג)	מיון ואריזה	.23
5	ספרור 13	צבורה	3.1.3 (יד)	הכנת צבורות לגנזך המדינה באתר המשרד המזמין	.24
0.24	ספרור 3	צבורה	3.1.7.2	מפתוח מלא המיועד לאמצעי אחסון חדשים	.25
0.24	ספרור 3	צבורה	3.1.7.3	מפתוח משלים / שינוי למפתוח קיים	.26
4	ספרור 13	צבורה	3.1.3 (יד)	הכנת צבורות לגנזך המדינה בבית הגניזה	.27

4.4. מועדי ואופן התשלום

- 4.4.1. אחת לרבעון יוגש חשבון עבור השירותים שהתקבלו במשרד מהספק הזוכה עבור הרבעון שחלף.
- 4.4.2. עבור השירותים המופיעים בסעיף 4.1, שלהם תעריף שנתי, ישולם באופן יחסי למספר ימי האחסון בפועל ברבעון לו מוגש החשבון.
- 4.4.3. עבור השירותים המפורטים בסעיפים 4.2 ו-4.3 ישולם על פי התעריף שהתקבל בתיחור לכל שירות ושירות במכפלת הכמות.
- לתשומת לב, מהכמות המבוצעת של שליפות פיזיות רגילות תופחת כמות בשיעור 10% מכמות האחסון השנתית על פי המפורט בסעיף 3.1.5.1.
- 4.4.4. החשבון יכלול את כל פרטי השרותים המבוקשים שסופקו למזמין ברבעון שחלף בצרוף: חשבון מרכז שבו יפורטו סוגי השרותים שניתנו, תעודות משלוח הנושאות את חתימת מקבל השרות והמאשרות את קבלת התוצרים בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכסוכן חשבוניות מס כחוק.
- 4.4.5. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון ותשלום החשבון הרבעוני יתבצע במועד שבין היום ה - 15 והיום ה - 24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו), (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה

חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה
(להלן: "מועד הגשת החשבונית למשרד") עפ"י המפתח הבא:

4.4.5.1. חשבוניות שיוגשו למשרדים במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו בתחילת "מועד התשלום הממשלתי" של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למשרד.

4.4.5.2. חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למשרד.

4.4.5.3. חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ-24-29 ימי אשראי.

4.5. הצמדה

4.5.1. המחירים בהצעה זו נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים.

כללי הצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי. (I)

4.5.2. מחירי השירותים לא יוצמדו במשך 18 החודשים הראשונים ממועד הבקשה לתיחור. מעבר ל-18 חודשים יוצמדו מחירים אלה ע"י עורך המכרז למדד המחירים לצרכן על פי הכללים הבאים (M):

א. מדד – מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

ב. מדד הבסיס הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים ממועד בקשת התיחור.

ג. מועד הבסיס חל 18 חודשים ממועד בקשת התיחור.

ד. עדכון המחירים הראשון יינתן במועד הבסיס. שיעור העדכון יתבסס על שיעור השינוי בין המדד הידוע במועד הבסיס לבין המדד הידוע במועד הבקשה לתיחור.

ה. לאחר מכן, המחירים יוצמדו מידי חצי שנה בהתאם לאמור לעיל. קרי, שיעור העדכון יתבסס על שיעור השינוי בין המדד הידוע בתום כל חצי שנה לבין המדד הידוע בעדכון המחירים הקודם.

4.5.3. אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד הרלוונטי ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד האחרון להגשת ההצעות, כפי שנקבע במכרז, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור העדכון יתבסס על השוואה

בין מדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הקובע במועד/י הגשת החשבון/ת.

4.5.4. עורך ממכרז שומר לעצמו את הזכות לעדכן מחירי המקסימום על פי עקרונות ההצמדה המפורטים לעיל.

5. רשימת נספחים

נספח 0.6.1	נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
נספח 0.6.2.1	העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
נספח 0.6.2.3	אישור פרטים אודות המציע והתחייבות לעמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים
נספח 0.6.2.4	הצהרת מציע היה ויוכרז כספק זוכה
נספח 0.6.2.8	הצהרה מציע בדבר נפחי אחסון
נספח 0.6.2.9	התחייבות מציע לתיחורים התקופתיים
נספח 0.6.2.10	הצהרה מציע בדבר מיקום המגנזה
נספח 0.6.2.22	הסכם / הסכם התקשרות
נספח 0.6.2.23	התחייבות לעריכת ביטוח
נספח 0.6.4	זכויות הקניין
נספח 0.6.8	התחייבות לשמירת סודיות
נספח 0.7.1	כתב ערבות בגין זכייה
נספח 0.12	פנייה לספקים המאושרים
נספח 3.1.3	הנחיות גנזך המדינה

נספח 0.6.1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ – 2011 - 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 21.07.2010 עד תאריך 01.01.2011 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.
ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

_____ מספר הבנק ומספר הסניף

_____ שם הבנק/חברת הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח 0.6.2.3 - אישור פרטים אודות המציע והתחייבות לעמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים

לכבוד מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר
א.ג.ג.,

הנדון: מכרז מרכזי מממ – 2011 - 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:
עו"ד (שם מלא)

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. מספר חשבון בנק: _____
6. איש הקשר מטעם המציע – _____

שם _____
כתובת _____
טלפון _____
פקס _____
דוא"ל _____

7. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחוד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

8. המציע מתחייב לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת ההתקשרות.

9. המציע מתחייב לעמוד בכל תנאי המכרז.

בכבוד רב,

שם עו"ד	כתובת	טלפון
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח 0.6.2.4 – הצהרת מציע היה ויוכרז כספק זוכה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

אנו _____, מורשי החתימה מטעם _____ מצהירים בזה
כי:

1. קראנו בעיון רב את מכרז מרכזי מממ 2011 - 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך על כל נספחיו ותנאיו וחלקיו (להלן: "המכרז"), הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק;
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין עורך המכרז / מזמין, ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז.
3. אנו מתחייבים כי לא נמחה ולא נעביר לזולת את זכויותינו או חובותינו לפי תנאי המכרז, כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב של עורך המכרז.
4. מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז וכן ערבות בסך _____ ש"ח, לפקודת עורך המכרז להבטחת כל התחייבותנו בגין זכייתנו במכרז.
5. אנו מתחייבים להאריך את תוקף הערבות כל אימת שוועדת המכרזים תחליט לממש אופציה להארכת תקופת המכרז ותקופת ההתקשרות בהתאם.

שם המציע: _____

חתימה וחותמת: _____

נספח 0.6.2.8 – הצהרה מציע בדבר מתקני המגנזה ונפחי אחסון

הערה: במידה והמציע מתכוון להתקשר עם קבלן/ני משנה יצרף הצהרה בנוסח שלהלן, עבור כל קבלן משנה, בשינויים המתחייבים.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע למכרז מממ – 2011 - 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז") המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

- אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- המציע נותן שירותי גניזה באופן רציף החל מ 1.1.2008 ועד המועד להגשת הצעות.
- המציע מפעיל שירותי גניזה במתקנים המפורטים שלהם רישיון עסק להפעלת מגנזה, שתוקפו משנת 2010 ואילך.
- כמות אמצעי האחסון הקיימים במגנזה, נכון למועד הגשת הצעה למכרז, עומדת על _____ אמצעי אחסון, וזאת רק במתקנים המפורטים בטבלה להלן.
- כמות אמצעי האחסון הזמינים לקליטה מיידי, נכון למועד הגשת הצעה למכרז, עומדת על _____ אמצעי אחסון, וזאת רק במתקנים המפורטים להלן.

מספר הסל	כתובת הגניזה	מתקן	כמות אמצעי האחסון הקיימים	כמות אמצעי האחסון הזמינים לקליטה מיידי	אמצעי
סה"כ	-				

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם
_____ חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי

עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 0.6.2.9 – התחייבות מציע לתיחורים התקופתיים וביצוע הנדרש בעקבות זכייה.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ . לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע למכרז מממ – 2011 - 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז") המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

1. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אנו מתחייבים כי:

- במהלך כל תקופת המכרז נשתתף בכל תיחור משרד/תיחור של עורך המכרז.
- החומר הארכיוני יאוחסן אך ורק במתקני הגזניה שהוצעו למכרז זה והמפורטים בנספח 0.6.2.8 או במתקנים נוספים אשר אם וכאשר יאושרו על ידי עורך המכרז
- בכל בקשה לתיחור נעמיד שטחי אחסון על פי הכמויות שידרשו על ידי כלל המשרדים שישתתפו בכל תיחור ותיחור. שטחי אחסון אלו ינתנו בין באמצעות המגנזה שבעלותנו ו/או באמצעות קבלני המשנה, שהוצעו על ידנו ואושרו על ידי עורך המכרז.
- בסמוך לזכייה בתיחור כלשהוא יתאים המציע את מערך השינוע שלו כך שיאפשר מתן השירותים המבוקשים בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף 3.1.6, על פי הפיזור הגיאוגרפי של אתרי המזמין.
-

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

נספח 0.6.2.10 – הצהרה מציע בדבר מיקום המגנזה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע למכרז מממ – 2011 - 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז") המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

המגנזה/ות המופעלת/ות על ידי ו/או על ידי קבלן המשנה, על פי המפורט בנספח 0.6.2.8, ממוקמת כמפורט להלן ותואמת האזור הגיאורפי המפורט בסעיף 0.6.2.10:
(יש לסמן ב- X באם המגנזה של המציע או קבלן המשנה)

#	מספר סל	כתובת המגנזה	המציע	קבלן משנה
1				
2				
3				
....				

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם
_____ חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח 0.6.2.22 - הסכם / הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2011.

ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
המיוצגת על ידי מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר
מרח' נתנאל לורך 1 ירושלים
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב ין

מרח'.....

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין ברכישת שרותי גניזה (כלומר, השירותים המבוקשים) כהגדרתם וכמפורט במכרז ממ-2011-31 לרכישת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "השירותים המבוקשים" ו"המכרז" בהתאמה), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל והספק הגיש הצעה למכרז (להלן: "ההצעה"), והוא מוכן לספק את השרותים המבוקשים בהתאם לנדרש ולמפורט במכרז, בהצעתו ובהסכם זה;
והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעה, כהצעה הזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המכרז לרבות כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 ההצעה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז, אלא אם כן הוגדר במפורש אחרת.
- 1.5 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.6 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.7 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות

הזוכה יספק את השרותים המבוקשים כמפורט במכרז, ובמועדים ובאיכות אשר נקבעו בו.

3. תקופת ההתקשרות

התקופה במהלכה יוכל לרכוש מזמין שירותים מבוקשים מהספק הינה כדלקמן:
כמוגדר במכרז, תקופת המכרז הינה לחמש שנים מיום החתימה על הסכם זה (להלן: "תקופת המכרז"). לעורך המכרז שמורה האופציה להאריך את תקופת המכרז בתנאים זהים ובהודעה של 60 ימים מראש, למספר תקופות נוספות שלא תעלינה על שלושים וששה חודשים נוספים בסך הכל.

4. התחייבויות והצהרות הספק

- 4.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, הבין אותם, וכי הוא מתחייב לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לכל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 4.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמין (להלן: "ההזמנה").
- 4.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (לרבות הארכות, אם תהיינה) יהיו ברשותו רמת ציוד מתאים לביצוע כל ההזמנות שיקבל וזאת לכל סוגי השרותים המבוקשים אשר הוא חייב באספקתם על פי המכרז והסכם זה.
- 4.4 הספק מצהיר כי הוא מעסיק היקף מספק ומתאים של עובדים לצורך עמידה בהתחייבויותיו למתן השירותים המבוקשים כנדרש במכרז ובהסכם זה ולכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 4.5 הספק מתחייב כי השרותים המבוקשים יסופקו בהתאם למועדים שנקבעו במכרז, אלא אם כן נתן עורך המכרז או המזמין הסכמתו, בכתב, למועד אחר. מובהר, כי הדרישה לעמידה בלוח הזמנים הינה מהותית, וכל איחור יגרום נזקים משמעותיים לעורך המכרז/ מזמין וכן יחייב את הספק בתשלום קנסות כמפורט במכרז.
- 4.6 הספק מתחייב לספק השירותים אל אתרי המזמין בכל רחבי הארץ, על חשבונו, באחריותו והכל בהתאם לדרישות והנחיות עורך המכרז או המזמין.
- 4.7 המצאת התוצרים למזמין, באופן המתאים במלואו להוראותיו, לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז / המזמין, וכנגד אישור חתום על כך מנציגי המזמין תחשב כמסירת התוצר לפי הסכם זה.

- 4.8. הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, וכי הוא יספק למזמין לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 4.9. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעה, ובכללם פרטים על ניסיונו, הציוד שברשותו, האישורים ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים הינם מלאים ונכונים.
- 4.10. הספק מתחייב כי השרותים המבוקשים אשר יסופקו על ידו יעמדו בדרישות המכרז.
- 4.11. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז או המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה, לרבות התחייבות לשפר את כל הטעון שיפור והחלפה.
- 4.12. במקרה בו יימצא ליקוי בשירותים שיסופקו על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב לנהוג כמפורט במכרז.
- 4.13. הספק מתחייב לערוך ביטוח כנדרש במכרז.

5. פיקוח

- 5.1.
- 5.2. הספק יאפשר לעורך המכרז/ למזמין / למי שימונה מטעם לפקח על ביצוע ומתן השרותים המבוקשים, טיבם ואיכותם ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

6. קבלני משנה

- הספק רשאי לבצע את השירותים המבוקשים באמצעות קבלן משנה אחד או יותר לאחר קבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב בהתאם למפורט במכרז.

7. אחסון נאות, אבטחה וסודיות

- 7.1. הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל מסמך הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת.
- 7.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל החומרים שברשותו, עד למועד גמר ביצוע השרותים המבוקשים ומסירתו לידי המזמין.
- 7.3. הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע אשר יגיע לידידיו בקשר לאספקת השרותים המבוקשים על פי הסכם זה, בין אם נתקבל לפני תחילת תקופת ההתקשרות, במהלכה או לאחר סיומה.
- 7.4. הספק מתחייב למסור לקב"טי המזמין, לפי בקשה, כל פרט לגבי כל עובד או גורם אשר מגיע למזמין לשם אספקת השרותים המבוקשים. בנוסף, הספק מתחייב

לקיים את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי הקב"טים. עורך המכרז או המזמין רשאי למנוע כניסתו של עובד/גורם לשטחיו מכל סיבה שהיא, מבלי שלזוכה תהיה כל תלונה בדבר, והספק יחליפו בעובד/ גורם אחר.

8. יחסים בין הצדדים

- 8.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין קונה שירותים לבין מוכר שירותים בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 8.2 עורך המכרז / המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק בין שירות, בין כעובדיו ובין כקבלני משנה.
- 8.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, שיפוי בגין נזק או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע ומתו השירותים המבוקשים.

9. תמורה

- 9.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה, ישלם המזמין לספק את המחיר כמפורט בהצעת הספק שנבחרה כזוכה במכרז בהתאם לתנאי המכרז (להלן: "התמורה").
- 9.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלם המזמין לספק.
- 9.3 התמורה הנזכרת בסעיפים 9.1 ו- 9.2 מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות עורך המכרז או המזמין כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.
- 9.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כלשהי בקשר עם ביצוע השירותים המבוקשים שאינה תואמת את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 9.5 המזמין ישלם את התמורה המגיעה לזוכה תמורת מתן השירותים המבוקשים, על פי המפורט בסעיף 4.4 למכרז. כללי התשלום המפורטים, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

10. תרופות

ביטול עקב הפרה

- 10.1 לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, בין אם בעצמו בין אם בשל קבלן משנה שמעסיק, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז או המזמין, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת או לבטל

- את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 10.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לזוכה ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 10.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ביצוע השרותים המבוקשים, בין אם התחיל באספקת השרותים המבוקשים ובין אם לאו, בין אם בעצמו בין אם בשל קבלן משנה שמעסיק, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לעורך המכרז ולמזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.
- 10.4. בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השרותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי המזמין.
- 10.5. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז או המזמין להתקשר בהסכם לאספקת השרותים המבוקשים עם ספק אחר.
- 10.6. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לכל סעד אחר על פי המכרז, הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

- 10.7. לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמת אספקת השרותים המבוקשים לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השרותים המבוקשים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 3.3 במכרז.
- 10.8. כל חלק מהשרותים המבוקשים שבוצעו ואשר לא עמדו בדרישות המכרז והסכם זה, יראו בהם כאילו לא בוצעו, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאימו לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופקו למזמין במועד הקבוע לכך, יחויב הספק בפיצויים כאמור בסעיף משנה 10.7 לעיל עד למועד ההספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 10.9. הפיצויים על פי סעיף זה הינם כפיצוי מוסכם, מוערך מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין איחור באספקת התוצרים או בגין הפרה אחרת של הוראות המכרז והסכם זה, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- 10.10. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוח הזמנים שנקבעו על ידי עורך המכרז או המזמין, שכן כל איחור במועדים יגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז או המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.

תרופות מצטברות

- 10.11. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז או המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז או המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 10.12. מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז או המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז או המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לזוכה.
- 10.13. ויתר עורך המכרז על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 10.14. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לזוכה כל זכות לעכבון לגבי מסמך / חומר שבידו.

11. ערבות

- 11.1. במעמד חתימת הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, בסך השווה ל-50,000 ₪ עבור סל שירות 1 ו-25,000 ₪ עבור סלי שירות 2 ו-3. העבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ובתוקף כקבוע בסעיף 0.7.1 למכרז. הערבות תהיה בנוסח המחייב המצורף כנספח 0.7.1 למכרז.
- 11.2. בתום כל תיחור שיקבע על ידי מינהל הרכש הממשלתי ולאחר קבלת הודעות הזכיה מהמשרדים מתחייב הספק להעמיד לעורך המכרז ערבות מעודכנת בתוך 5 ימי עסקים ממועד בקשת עורך המכרז וזאת בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 0.7.1 במכרז. הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז באם הספק לא יגיש את הערבות החדשה, במועדים שנקבעו לו.
- 11.3. היה ותוארך תקופת ההתקשרות יאריך הספק תוקף הערבות בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 11.4. על אף האמור לעיל, עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים נוספים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים המבוקשים.
- 11.5. מתן הערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 11.6. הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז באם הספק לא יעמוד במי מהתחייבויותיו בהתאם להצעה, לתנאי המכרז והסכם זה, ולצורך גביית תשלום

פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז או המזמין עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או המזמין מהספק ו/או התנהגות שאינה בתום לב.

11.7. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז או המזמין, וכי עורך המכרז או המזמין יהיו זכאים לקבל מן הספק את ההפרש בין סכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז או למזמין בפועל.

11.8. לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לזוכה לאחר גמר אספקת כל השרותים המבוקשים ואישור המזמין כי כל התוצרים סופקו לשביעות רצונו המלאה.

11.9. למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ובתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לעורך המכרז או למזמין מאת הספק.

12. תנאים יסודיים

התנאים הקבועים בסעיפים 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 16 הינם תנאים יסודיים."

13. אחריות לנזקים

13.1. הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, למזמין או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו, קבלני משנה או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

13.2. הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, המזמין, הבאים מכוחם, או המועסקים על ידם לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

14. המחאת חובות וזכויות על פי הסכם

הספק אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

15. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

16. הפסקת ההתקשרות

- 16.1. מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הממשלה בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 16.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.2.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 16.2.2. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 16.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 16.2.4. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, כל המקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 16.2.5. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק קבלן משנה בביצוע העבודה בלי הסכמת עורך המכרז בכתב;
- 16.2.6. אם הסתלק הספק מביצוע ההסכם;
- 16.2.7. אם התרחש אחד המקרים המפורט בסעיף 0.8.5 למכרז.
- 16.2.8. אם התרחש אחד המקרים המפורט בסעיף 3.3.2 למכרז.
- 16.2.9. אם התקיימה עילה אחרת להפסקת ההתקשרות כמפורט במכרז או בהסכם זה.

17. כתובות הצדדים והודעות

- 17.1. כתובת עורך המכרז: משרד האוצר, רח' נתנאל לורך 1, ירושלים 91131.
כתובת הספק: _____.
- 17.2. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 17.3. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.
- 17.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים.

18. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים וגם יחול החוק הישראלי.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

עורך המכרז

נספח 0.6.2.23 – התחייבות לעריכת ביטוח

ביטוח

הספק מתחייב לרכוש על חשבונו אצל מבטח מורשה בישראל את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך ולהציג למשרדי הממשלה ויחידות הסמך את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן: -

א. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותה כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים;
2. הביטוח על פי הפוליסה יכסה את אחריותה החוקית של המבוטח כלפי עובדיו גם בקשר למתן שירותי גניזת ואחסנת מסמכים על פי הסכם עם מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך;
3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח;
4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה מחלת מקצוע כלשהי, כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי ממועסקי הספק.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ- 2,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסת הביטוח ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY);
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. בטוח אחריות מקצועית.

1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של החברה, עובדיה וכל הפועלים מטעמה ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, במהלך ובקשר למתן שירותי גניזה ואחסנת מסמכים לפי מכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך;

3. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק, וכל הפועלים מטעמו.
5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש או העיכוב כתוצאה ממקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת בגין תביעות מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך כנגד הספק;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

ד. ביטוח כל הסיכונים רכוש/סחורה בהעברה

1. הפוליסה תכסה מסמכים בהעברה מאתרי משרדי הממשלה ויחידות הסמך, לאתרי הגניזה ואחסון המסמכים של הספק וכן להיפך;
2. גבול אחריות להעברה אחת בכלי רכב אחד לא יפחת מ 100,000 דולר ארה"ב.
3. הביטוח מורחב לכלול שחזור מסמכים שניזוקו בזמן העברה לפחות עד לסך 100,000 דולר.

ה. ביטוח אש מורחב הכולל הוצאות שיחזור מסמכים

1. כיסוי אש מורחב הכולל הוצאות שיחזור מסמכים, בגין המסמכים של משרדי הממשלה ויחידות הסמך הנמסרים למשמרת לגניזה והנמצאים באתרי הגניזה והאחסנה של הספק.
2. כולל נזקי טבע, רעידת אדמה ופריצה.
3. שיחזור מסמכים בגבול אחריות שלא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב.

ו. כללי

1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
 - (א). בכל הפוליסות תתווסף כמבוטח נוסף **מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך**;
 - (ב). בכל מקרה של צמצום או ביטול הפוליסה ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרדי הממשלה ויחידות הסמך;
 - (ג). המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה ויחידות הסמך, עובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

- (ד). הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה ;
- (ה). ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק ;
- (ו). כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר , לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (ז). תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל, למעט לגבי פוליסת אחריות מקצועית.
2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו על ידי הספק למשרדי הממשלה ויחידות הסמך שהתקשרו עמו עד למועד חתימת ההסכם.
3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך להחזיק וכל עוד אחריותו קיימת, בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים מדי שנה בשנה לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא העתקי פוליסות מאושרים ע"י המבטח או אישור בחתימתו של המבטח על חידושם למשרדי הממשלה ויחידות הסמך לפחות שבועיים לפני תום תקופת הביטוח של הפוליסות הקיימות.
4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי הסכם זה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם זה.

נספח 0.6.4 - זכויות הקניין

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מממ – 2011 - 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז")

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, אשר
הינה המציע במכרז (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי
לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות
הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כלשהי להגיש
הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
- זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____
והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את מוצריו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמשרדים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג'
נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז
והמשרדים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
שם
_____ חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה,תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח 0.6.8 – התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מממ – 2011-31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז")

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, אשר
הינה המציע במכרז (להלן: "המציע") במכרז, מתחייב בזה בכתב כלפי מדינת ישראל, כדלקמן:

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותי גניזה כמפורט במכרז;
הואיל ובכוונתי להיות מועסק בקשר למתן שירותי הגניזה כמפורט במכרז;
הואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת המכשירים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת המכשירים, בין אם נתקבל במהלך מתן המכשירים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה), יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי על החתום: _____ תאריך: _____

נספח 0.7.1 - כתב ערבות בגין זכייה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 21.07.2010 אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ – 2011 – 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 0.12 – פנייה לספקים המאושרים

אל:

הספקים המאושרים במכרז ממו- 2011 – 31.

הנדון: פניה לקבלת הצעות מחיר לתיחור מס' _____ שייערך ביום _____.

שם המשרד _____

איש הקשר _____

בטבלה להלן מפורטים השירותים המבוקשים הנדרשים על ידי משרדנו. לכל שירות ניתן על ידנו אומדן שנתי. אומדן זה אינו מחייב והתשלום יבוצע על פי הכמויות בפועל. הינכם נדרשים לתת הצעת מחיר לכל סוג שירות. המחיר המוצע לא יעלה על מחיר המקסימום המופיע בטבלה להלן. להצעת המחיר יש לצרף את הצהרת הספק המאושר בנוסח המחייב המצורף לפניה. להלן פירוט השירותים המבוקשים:

מחיר מוצע (למילוי על ידי הספק)	מחיר מקסימום בש"ח	אומדן שנתי (לפי יחידות המידה הרשומות בעמודה הימנית)	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש	השירות המבוקש
	16		מיכל רגיל א' X ר' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 4.1 (1)	מיכל ארכיב רגיל (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.
	20		מיכל גדול א' X ר' X ג' 37X31X40	סעיף 4.1 (2)	מיכל ארכיב גדול (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.
	14		מיכל מיוחד ר' X א' X ג' 26X38X24	סעיף 4.1 (3)	מיכל ארכיב מיוחד (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.
	25		מיכל כפול ר' X א' X ג' 43X38X32	סעיף 4.1 (4)	מיכל ארכיב כפול (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.
	9		חצי מיכל ר' X א' X ג'	סעיף 4.1 (5)	חצי מיכל ארכיב (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי

מכרז מרכזי מממ - 2011-31

עמוד 91 מתוך 100

מחיר מוצע (למילוי על ידי הספק)	מחיר מקסימום בש"ח	אומדן שנתי (לפי יחידות המידה הרשומות בעמודה הימנית)	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש	השירות המבוקש
			13X38X24		ואחסון.
	4		שישית מיכל ר' X א' X ג' 10X25X19	סעיף 4.1 (6)	שישית מיכל ארכיב (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.
	12		גליל מפות	סעיף 4.1 (7)	גליל מפות (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.
	18		קרטון פיצה ר' X א' X ג' 10X50X50	סעיף 4.1 (8)	קרטון "פיצה" לאחסון כרטסות, צילומי רנטגן, צילומים רפואיים וכד' (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.
	22		קרטון פיצה ר' X א' X ג' 10X50X50	סעיף 4.1 (9)	קרטון "פיצה" לאחסון כרטסות, צילומי רנטגן, צילומים רפואיים וכד' (באחסון מיוחד) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.
	21		מיכל רגיל א' X ר' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 4.1 (10)	מיכל ארכיב רגיל (באחסון מיוחד) לרבות אחסון מיקרופילם, מיקרופיש, קלטות גיבוי ו- DVD / CD. - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.
	25		מיכל גדול א' X ר' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 4.1 (11)	מיכל ארכיב רגיל (באחסון מיוחד) לרבות אחסון מיקרופילם, מיקרופיש, קלטות גיבוי ו- DVD / CD. - הובלה, מפתוח בסיסי

נתנאל לורך מס 1 טל' 02-6663426 פקס 02-5695368

מכרז מרכזי מממ - 2011-31

עמוד 92 מתוך 100

מחיר מוצע (למילוי על ידי הספק)	מחיר מקסימום בש"ח	אומדן שנתי (לפי יחידות המידה הרשומות בעמודה הימנית)	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש	השירות המבוקש
					ואחסון.
	14		מיכל רגיל ר' X א' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 4.1 (12)	מיכל ארכיב רגיל (באחסון רגיל) - אחסון ומפתוח בסיסי. ההובלות מבוצעות על ידי המזמין.
	18		מיכל גדול א' X ר' X ג' 37X31X40	סעיף 4.1 (13)	מיכל ארכיב גדול (באחסון רגיל) - אחסון ומפתוח בסיסי. ההובלות מבוצעות על ידי המזמין.
	6			סעיף 4.2 (14)	שליפה פיזית - רגילה
	9			סעיף 4.2 (15)	שליפה פיזית - מהירה
	270			סעיף 4.2 (16)	שליפה פיזית – דחופה עד 10 צבורות באותה הזמנה.
	4			סעיף 4.2 (17)	שליפה בפקס/דוא"ל - רגילה
	6			סעיף 4.2 (18)	שליפה בפקס/דוא"ל - דחופה
	3			סעיף 4.2 (19)	שליפת צבורות מרוכזת על בסיס קבוע – שלא יפחת מ- 50 צבורות
	500			סעיף 4.2 (20)	שליפה פיזית מעבר לזמני הפעילות עד 15 צבורות באותה הזמנה.
	250			סעיף 4.2 (21)	שליפה בפקס/דוא"ל מעבר לזמני הפעילות עד 5 צבורות באותה הזמנה.

מחיר מוצע (למילוי על ידי הספק)	מחיר מקסימום בש"ח	אומדן שנתי (לפי יחידות המידה הרשומות בעמודה הימנית)	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש	השירות המבוקש	
	3.5			סעיף 4.2 (22)	שליפה "פיזית" ללא הובלה	.22
	12			סעיף 4.3 (23)	מיון ואריזה	.23
	5			סעיף 4.3 (24)	הכנת צבורות לגנוץ המדינה באתר המשרד המזמין	.24
	0.24			סעיף 4.3 (25)	מפתוח מלאהמיועד למיכלים חדשים	.25
	0.24			סעיף 4.3 (26)	מפתוח משלים / שינוי למפתוח קיים	.26

מועד משוער לתחילת מתן השירותים במשרד _____ .

על החתום,

תאריך

שם וותימת נציג המשרד

=====

הצעת הספק

הנני מתחייב לספק את מכלול השירותים המבוקשים בפניה זו באופן ישיר ו/או על ידי קבלני משנה שאושרו על ידי עורך המכרז, על פי המחירים שהוצעו על ידי, כמפורט בטבלה לעיל.

מכלול השירותים שיוספקו על ידי יהיו בהתאם למסמכי המכרז.

(למילוי במידה ויש קבלן משנה –)

בכוונתי להסתייע בקבלן משנה לצורך מתן השירותים. להלן פרטי קבלן המשנה: _____

חתימה וחותמת

שם

תאריך

נספח 3.1.3 – הנחיות גנזך המדינה הפקדת חומר ארכיוני בגנזך המדינה

1. **רקע**
על פי חוק הארכיונים, התשט"ו-1955 מוטלת החובה על מוסדות המדינה ליזום הפקדה של רשומות בלתי פעילות, המיועדות לשמירה לצמיתות בשל ערכן המינהלי, המשפטי או המחקרי, בגנזך המדינה.
נוהל זה מתייחס בעיקר לחומר ארכיוני ניירי המאורגן בתיקים, והפקדתו תתבצע על פי הכללים המפורטים בו. הפקדת חומר אחר כגון: תצלומים, מפות, סרטים, תקליטים וכו', תבוצע לפי הוראות מיוחדות, שתינתנה בהתאם לאופיו של החומר.
מדגמים, מבחר תיקים או דוגמאות שהוצאו מחומר שנועד לביעור, יופקדו בגנזך המדינה לפני ביעור החומר.
2. **מטרה:**
פירוט הפעולות בהן יש לנקוט בהפקדת חומר ארכיוני בגנזך המדינה.
3. **תקציר הנוהל:**
חומר ארכיוני המיועד להפקדה יועבר במחזורים שלמים, המסודרים בהתאם לסידור המקורי בו נוצרו או נוהלו. טרם העברת החומר ימסור המוסד לגנזך המדינה קובץ ממוחשב של רשימת התיקים, בצירוף העתק מפתח התיק ועזרי התמצאות אחרים, ששימשו אותו בעבודה השוטפת ולצורך איתור חומר בעתיד.
החומר יועבר רק לאחר קבלת אישור מראש מהמחלקה לפיקוח ולהדרכה בגנזך המדינה. לאחר מתן האישור יועבר החומר כשהוא ארוז במיכלים סטנדרטים לפי הנחיות הגנזך. המוסד יודיע למחלקה לפיקוח ולהדרכה בגנזך המדינה, באמצעות האחראי לניהול רשומות, על כוונתו להפקיד חומר ארכיוני בגנזך המדינה.
מפקח מטעם המחלקה לפיקוח ולהדרכה יבקר במוסד יחד עם האחראי לניהול רשומות, יבדוק את החומר ויקבע את ייעודו לביעור או להפקדה. המפקח ידריך את היחידה בסידור החומר וברישומו, ובמידת הצורך יכין יחד עם מנהל היחידה המפקדה "כתב הפקדה" (נספח א'), הקובע את מעמדו של החומר בארכיון ואת תנאי פתיחתו לעיון.
רק לאחר קבלת אישור הגנזך על תקינות רשימות ההפקדה, יועבר החומר לגנזך כשהוא ארוז במיכלים סטנדרטים ותואם את הרשימות
4. **תחולה:**
משרדי ממשלה, יחידות סמך, מוסדות מדינה לעניין חוק הארכיונים ורשויות מקומיות.
5. **הגדרות:**
 - 5.1. **רשימת הפקדה:** רשימה בקובץ אקסל, המורכבת מגיליון "כותרת" ומגיליון "פרטי התיקים" כקובץ ממוחשב על פי תבנית של הגנזך. (ראה טופס מס' 1).

- 5.2. הגוף המפקיד : שם המוסד יוצר החומר הארכיוני.
- 5.3. היחידה בגוף המפקיד : שם האגף או המחלקה במוסד.
- 5.4. האחראי לניהול רשומות : עובד הממונה על ניהול תקין של רשומות המוסד בכפיפות להוראות גנזך המדינה.
- 5.5. תקציר תיאור החומר : הגדרה כוללת לחומר ופירוט נושאים עיקריים .
- 5.6. סיווג ביטחוני : ירשם כאשר לתיק סיווג בטחוני שמור ומעלה.
- 5.7. תנאים מיוחדים : תנאים מיוחדים לפתיחת החומר, חשיפתו וכו'.
- 5.8. מבחר או מדגם (מידת שלמות הסדרה) : כגון מבחר, מדגם, דוגמאות או מבחר ומדגם גם יחד.
- 5.9. מספר סידורי : מספר סידורי (רץ) של התיקים ברשימה החל מהתיק הראשון ועד לתיק האחרון.
- 5.10. שם התיק : שמו המלא של התיק. יש להימנע מציון ראשי תיבות ושמות תיקים כגון: "שונות" או "כללי". כאשר לתיק מספר כרכים, ירשם כל כרך כתיק בפני עצמו.
- 5.11. סימול מקורי : יירשם הסימול המקורי של התיק, כפי שהוא רשום על גבי התיק, בהתאם למפתח התיוק של היחידה.
- 5.12. מספר מכל ומספר תיק : מספרי המכלים והתיקים כפי שניתנו בעת האריזה. מספרי התיקים בכל מכל יחלו ממספר - 1.
- 5.13. טווח החומר (מחודש, משנה, עד חודש, עד שנה) : התקופה שבה נוצר החומר.
- 5.14. תיאור פריט : (תיאור התיק) : ניתן להוסיף בעמודה זאת תיאור תיק כאשר שם התיק לא מבהיר את תוכנו לחלוטין.
- 5.15. רגישות: רגישות מחמת צנעת הפרט (על פי חוק הגנת הפרטיות).
- 5.16. הערות: הערות המפקיד.

6. אחריות וסמכות:

המסגרת החוקית:

- 6.1. חוק הארכיונים תשט"ו- 1955 (ראה נספח מס' 1).
- 6.2. החלטת ממשלה מס. 178 מיום 16.11.1980 (ראה נספח מס' 2).
- 6.3. האחריות לביצוע הנוהל מוטלת על האחראי לניהול רשומות במוסד המפקיד את החומר.

6.4. הכנת החומר להפקדה והעברתו לגנזך המדינה תבוצע על ידי המפקיד.

7. שיטה (הוראות הנוהל):

7.1. האחראי לניהול רשומות במוסד המפקיד יודיע למחלקה לפיקוח ולהדרכה על כוונתו להפקיד חומר בגנזך המדינה ויתאם עימו ביקור במשרד.

7.2. מפקח מטעם המחלקה לפיקוח ולהדרכה יבקר במוסד יחד עם האחראי לניהול רשומות, יבדוק את החומר ויקבע את ייעודו לביעור או להפקדה. המפקח ידריך את היחידה בסידור החומר וברישומו.

7.3. הכנת החומר להפקדה (מבחינה פיסית)

7.3.1. החומר המיועד להפקדה יועבר לעוטפנים העשויים קרטון מנילה 240 גר' לפחות, עם לשונית מתכת מצופה בפלסטיק ועם פס הידוק מפלסטיק, על פי מפרט טכני שהוכן בגנזך המדינה. חומר המצוי בקלסרים לא יתקבל בגנזך.

7.3.2. יש להוציא מהחומר את כל האטבים המוצמדים לנייר, גומיות, כסויי ניילון וכו'. שעלולים לפגוע בנייר לאורך זמן.

7.3.3. יש לתקן רשומות קרועות אך ורק בסרט הדבקה מסוג פילמו-פלסט שיודבק בגב הרשומה, בשולי הרשומה ובאזור ללא כתב.

7.3.4. יש לפצל את החומר מקלסרים או מתיקים עבים לפי סדר כרונולוגי, כך שהכרך הראשון יכיל את החומר המוקדם יותר וכן הלאה.

7.3.5. אין לאחד תיקים מקוריים.

7.3.6. במקרים חריגים, כאשר יש מידע רב על גבי כריכת התיק יש לצלמה ולצרף את הצילום לתיק.

7.4. על כריכות התיק ירשמו הפרטים הבאים:

7.4.1. שם הגוף היוצר – המשרד והיחידה.

7.4.2. כותרת התיק.

7.4.3. הסימול המקורי של התיק.

7.4.4. תקופת פעילות התיק.

7.4.5. מספר זיהוי של התיק – מס' המיכל ומס' התיק.

7.4.6. כל מידע אחר הרשום על גבי התיק המקורי.

7.5. הכנסה למיכלים:

7.5.1. התיקים יונחו במיכל כשגב התיק כלפי מטה ופיתחו כלפי מעלה.

7.5.2 יש לנצל את מלא נפח המיכל, כך שיהיה ניתן לשלוף את התיקים מבלי לפגום בתיק או במיכל. (השארית רווח בין התיק האחרון לצד המיכל במידת כף היד)

7.5.3 המיכלים יכוסו במכסה תיקני.

7.6 רישום פרטי המיכל

7.6.1 בצידו של המיכל ירשמו הפרטים הבאים :

7.6.2 שם הגוף המפקיד.

7.6.3 שם היחידה בגוף המפקיד.

7.6.4 כמות התיקים שנמצאים במיכל. (דוגמא : מ-1 עד-17).

7.6.5 מס' המיכל דוגמא : מיכל מס' 1 יהיה הראשון אחרי 2 וכן הלאה.

7.7 הכנת רשימת הפקדה לחומר הארכיוני

7.7.1 האחראי לניהול רשומות יכין את רשימות ההפקדה בפורמט אלקטרוני שיאפשר את קליטת המידע ישירות למערכת המידע בגנזך המדינה. הרשימה תתבסס על קובץ excel שהוכן ע"י גנזך המדינה, המהווה בסיס נתונים מוכן להזנה.

7.7.2 כאשר עורכים רשימת הפקדה יש לזכור שהרשימה מיועדת למשתמשים בעתיד ולכן שמות הנושאים, האירועים והפריטים חייבים לתת מידע מלא וברור. לדוגמא : יש להימנע מראשי תיבות, יש להשלים לשם הבהרה שמות מלאים של בעלי תפקידים וכו'.

7.7.3 יש לערוך רשימות נפרדות :

7.7.3.1 לכל יחידת משנה כגון לשכת שר, לשכת מנכ"ל, מחלקה, מדור וכו'.

7.7.3.2 כאשר החומר רגיש מבחינה ביטחונית.

7.7.3.3 כאשר החומר רגיש מפאת צנעת הפרט.

7.7.3.4 לחומר אחר כגון : חומר אור קולי, מפות, כרזות, תצלומים וכו'.

7.7.4 בכותרת רשימת ההפקדה יש לציין את הפרטים הבאים :

7.7.4.1 "הגוף היוצר" : שם המוסד יוצר החומר הארכיוני.

7.7.4.2 "אגף/מחלקה" : שם האגף, המחלקה או היחידה.

7.7.4.3 עורך הרשימה.

7.7.4.4 תקציר תיאור החומר (להוסיף מפתח תיוק ואנשי מפתח).

7.7.4.5 סיווג בטחוני.

- 7.7.4.6 תנאים מיוחדים (תנאים מיוחדים לפתיחת החומר, חשיפתו, מצבו הפיזי וכו').
- 7.7.4.7 מידת שלמות החומר (שלמות, מדגם, מבחר, דוגמאות).
- 7.7.5 לגבי כל פריט יש לציין את הפרטים הבאים:
- 7.7.5.1 "מספר סידורי": מספר סידורי (רץ) של התיקים ברשימה החל מהתיק הראשון ועד לתיק האחרון.
- 7.7.5.2 "שם הפריט": שמו המלא של הפריט. יש להימנע מציין ראשי תיבות ושמות כגון, "שונות" או "כללי". חובה להוסיף בעמודה זאת תיאור תיק כאשר שם התיק לא מבהיר את תוכנו בברור. כאשר לתיק מספר כרכים, ירשם כל כרך כתיק בפני עצמו.
- 7.7.5.3 "טווח החומר": התקופה שבה נוצר החומר. די לציין חודש ושנה. אם התאריך לא מצוין על גבי כריכת התיק יש לעיין בתיק, ולאתר את תאריכי פתיחת התיק וסגירתו.
- 7.7.5.4 "סימול מקורי": ירשם הסימול המקורי של התיק, כפי שהוא רשום על גביו, בהתאם למפתח התיוק של היחידה.
- 7.7.5.5 "מספור התיקים במכל": מספרי התיקים והמיכלים כפי שניתנו בעת האריזה. מספרי התיקים בכל מכל ימוספרו החל מ-1.
- 7.7.5.6 "מספור בגנזך": מספרים שניתנו בגנזך המדינה למכלים (כולל קוד אחסון) לאחר קבלת החומר.
- 7.7.5.7 מספור המיכלים: את המכלים ממספרים בסדר רץ.
- 7.8 **תיאום ההפקדה עם גנזך המדינה**
- 7.8.1 היחידה המפקדה תעביר למחלקת הפיקוח ולהדרכה בגנזך המדינה את רשימות ההפקדה הממוחשבות. עותק של הרשימה יישאר בידי היחידה המפקדה.
- 7.8.2 הרשימות יבדקו ע"י המחלק לפיקוח ולהדרכה בגנזך המדינה ובמידת הצורך יוחזרו למפקיד לתיקון.
- 7.8.3 לאחר קבלת רשימות תקינות יינתן אישור להפקדת החומר בגנזך.
- 7.9 **העברת ההפקדה לגנזך המדינה**
- 7.9.1 מועד ההפקדה המדויק - יום ושעה, יתואם בין הגוף המפקיד למחלקה לפיקוח ולהדרכה.
- 7.9.2 הובלת החומר המופקד תעשה באחריות המפקיד, ברכב מכוסה, נקי ומתאים להובלת חומר ארכיוני.

7.9.3. המיכלים צריכים להיות מרותקים לרצפת הרכב, כדי למנוע את שחיקתם בעת ההובלה.

7.9.4. המובילים יכניסו את החומר למחסני הגנזך ויעמידו אותו על המדפים לפי הוראות עובדי מחסן הגניזה בגנזך המדינה.

7.9.5. את החומר המופקד ילווה עובד מטעם הגוף המפקיד.

7.9.6. העובדים שיכנסו למחסני הגנזך, צריכים לקבל אישור בטחוני מראש.

7.9.7. חומר מסווג ביטחונית צריך להגיע עם מאבטח מטעם הגוף המפקיד.

7.10. הפקת רשימות הפקדה לאחר קליטתן בגנזך המדינה

7.10.1. לאחר קליטת הרשימות בגנזך המדינה יועברו רשימות הכוללות מזהה פיסוי ולוגי של החומר הארכיוני כפי שהוא נרשם בגנזך המדינה.

7.10.2. את הרשימות ניתן לקבל בארבעה אופנים:

7.10.2.1. רשימה מודפסת.

7.10.2.2. פורמט PDF.

7.10.2.3. חריגים

7.10.3. למרות האמור לעיל, במקרים חריגים ביותר, יתקבל חומר בגנזך ללא רשימות הפקדה ובתיקים שאינם תקינים וזאת רק לאחר קבלת אישור מיוחד מהגנז או מסגן הגנז.

7.10.4. במקרים אלה מחלקת הפיקוח וההדרכה תדאג לרשום מידע בסיסי אודות ההפקדה שיכלול: שם הגוף המפקיד; סיווג בטחוני; רגישות (צנעת הפרט); סה"כ מיכלים; תנאי מסירה; סוג הפריטים (תיקים, קלטות); טווח החומר (שנים); תאור כללי של החומר; תנאים מיוחדים (במידה וקיימים).

7.10.5. יחידת הגניזה תדאג להוסיף את תאריך ההפקדה בפועל ואת מספרי המיכלים.

7.11. קליטת חומר ארכיוני שלא בתיקים תקינים תתכן במקרים הבאים:

7.11.1. כאשר ישנה סכנה פיזית ממשית לחומר הארכיוני המיועד לשמירה לצמיתות.

7.11.2. כאשר החומר חשוב ביותר מבחינת הנושא או מבחינת הגוף היוצר (לשכת ראש הממשלה, לשכת שר וכו'), או כאשר הוא משנים מוקדמות.

7.11.3. כאשר קיימת בעיה ביטחונית.

7.11.4. כאשר קיים חשש שאי הפקדת החומר בגנזך תביא לאחסונו בתנאים בלתי נאותים.

